



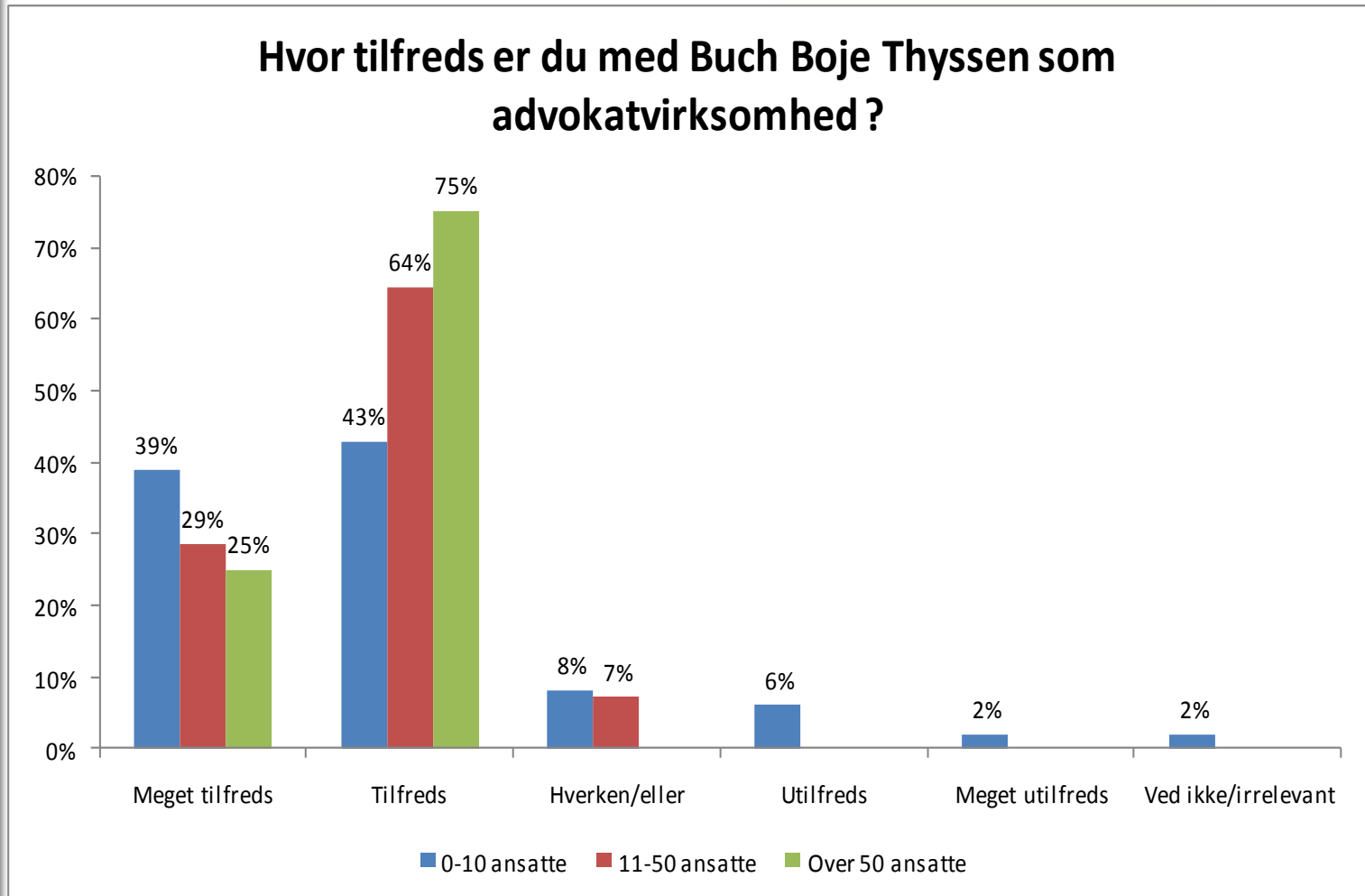
## Bilag 1: Virksomhedsstørrelse

### Hvor stor er din virksomhed ?

0-10 ansatte	49	69%
11-50 ansatte	14	20%
Over 50 ansatte	8	11%
<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>100%</b>

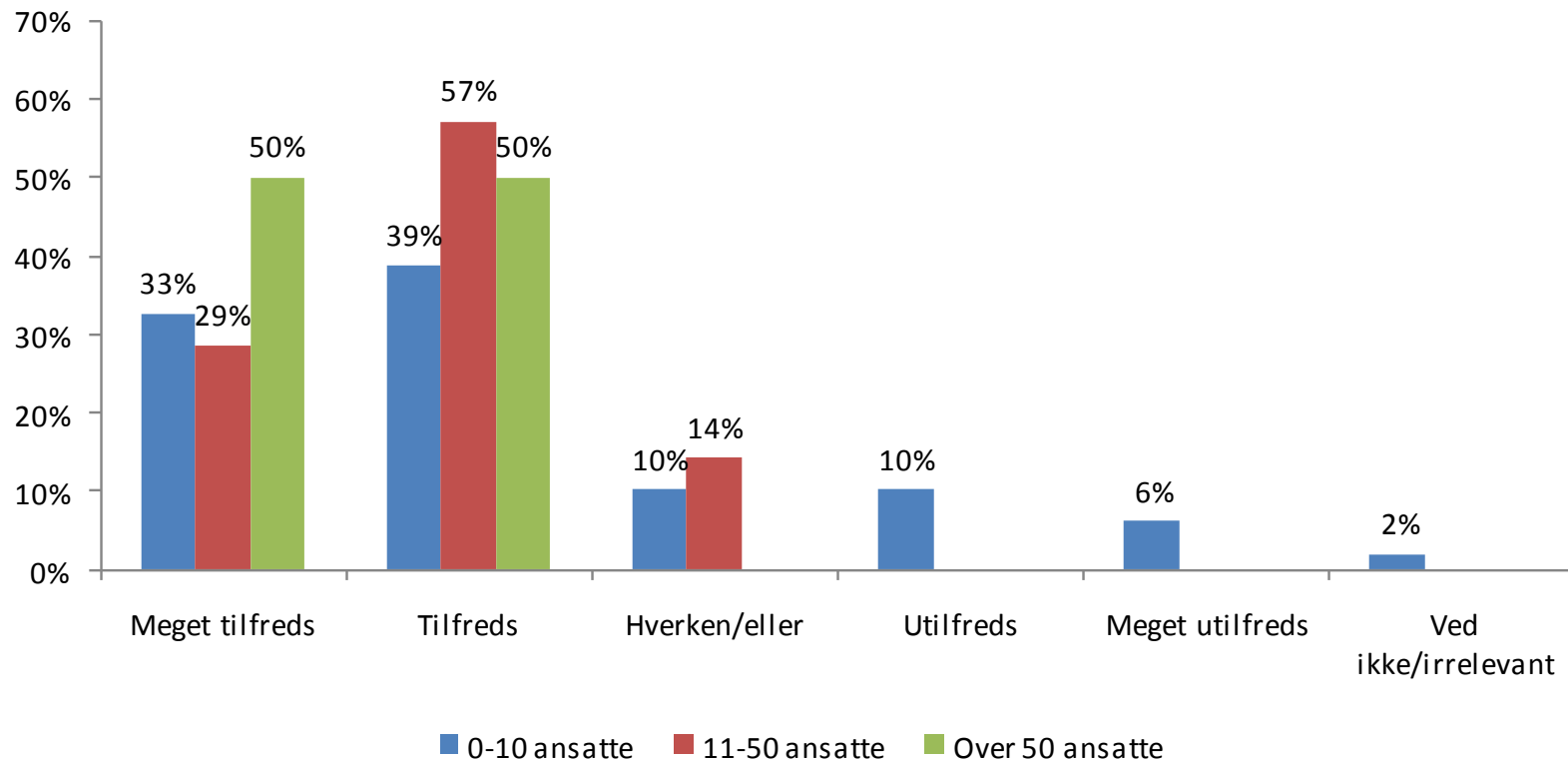


## Bilag 2: Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med generelle tilfredshed



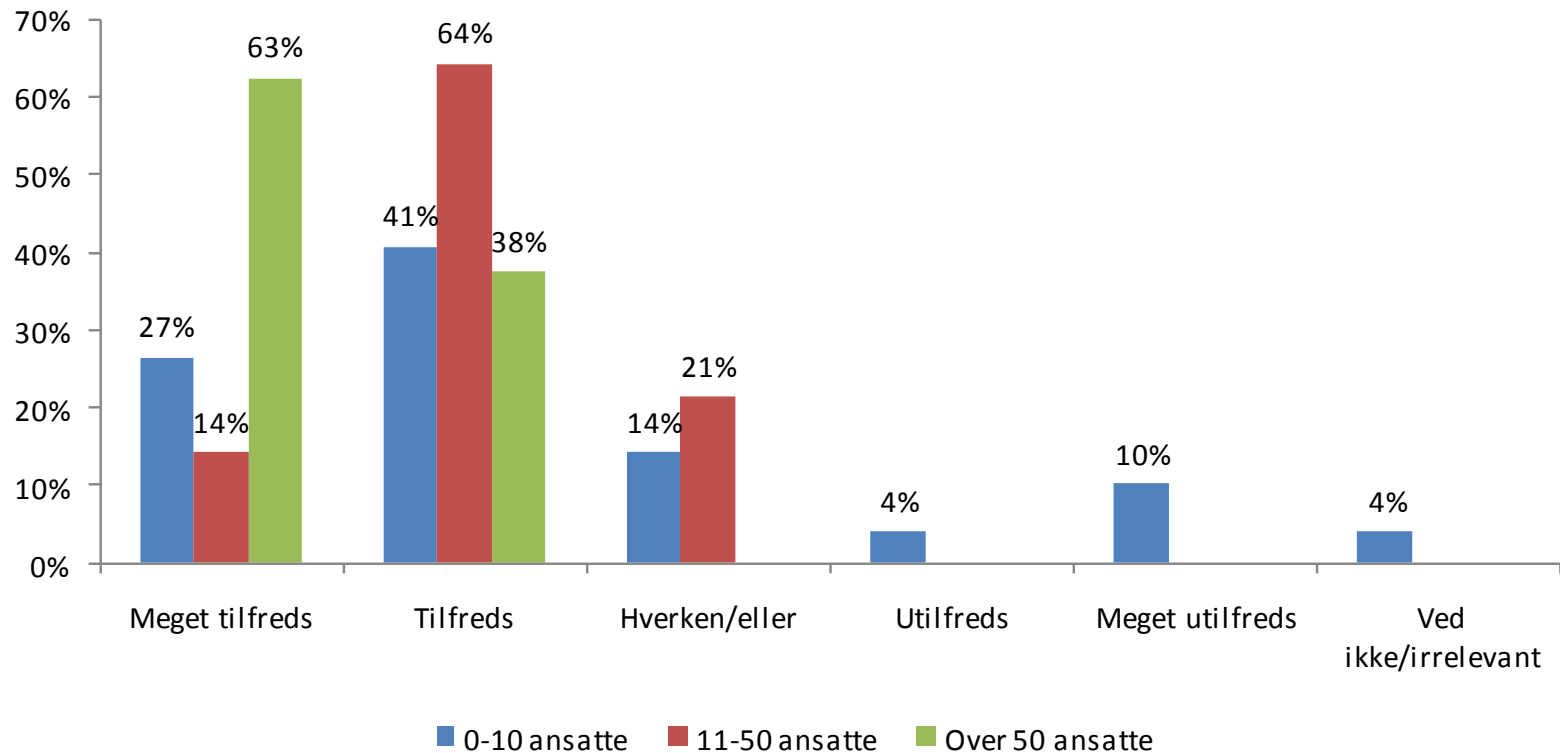


## Hvor tilfreds er du med kvaliteten af sagsbehandlingen ?



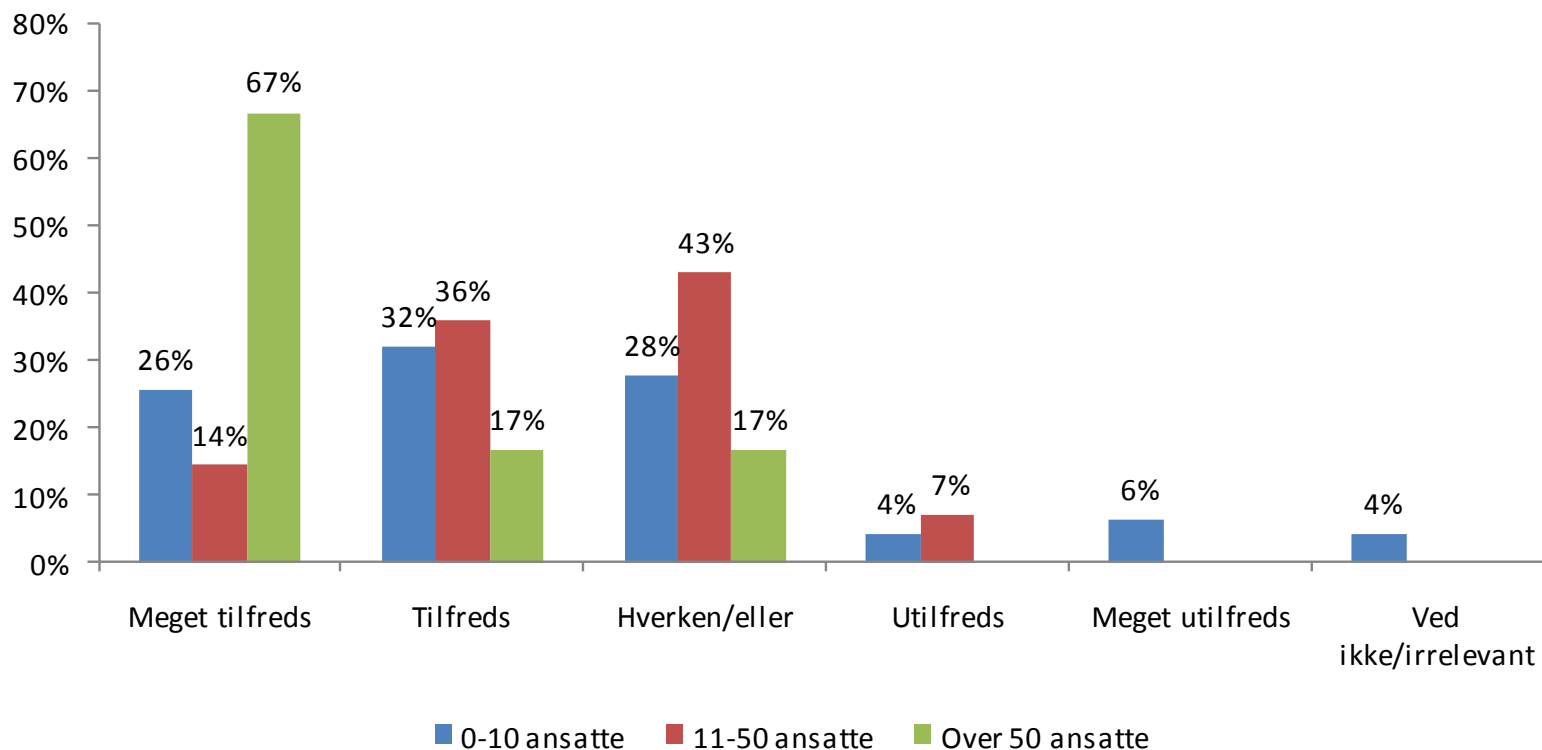


## Hvor tilfreds er du med den løbende information under sagsbehandlingen ?



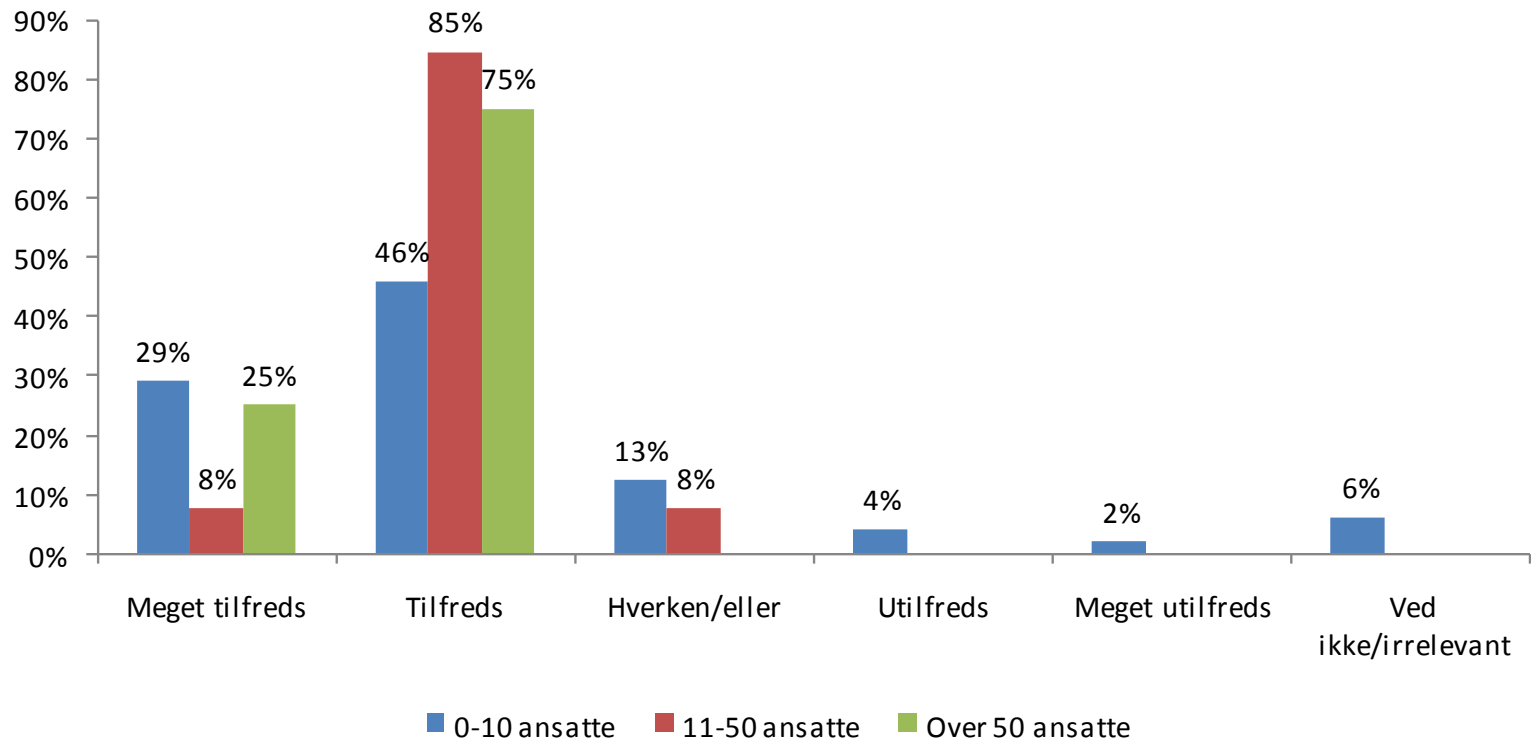


## Hvor tilfreds er du med hurtigheden i sagsbehandlingen ?



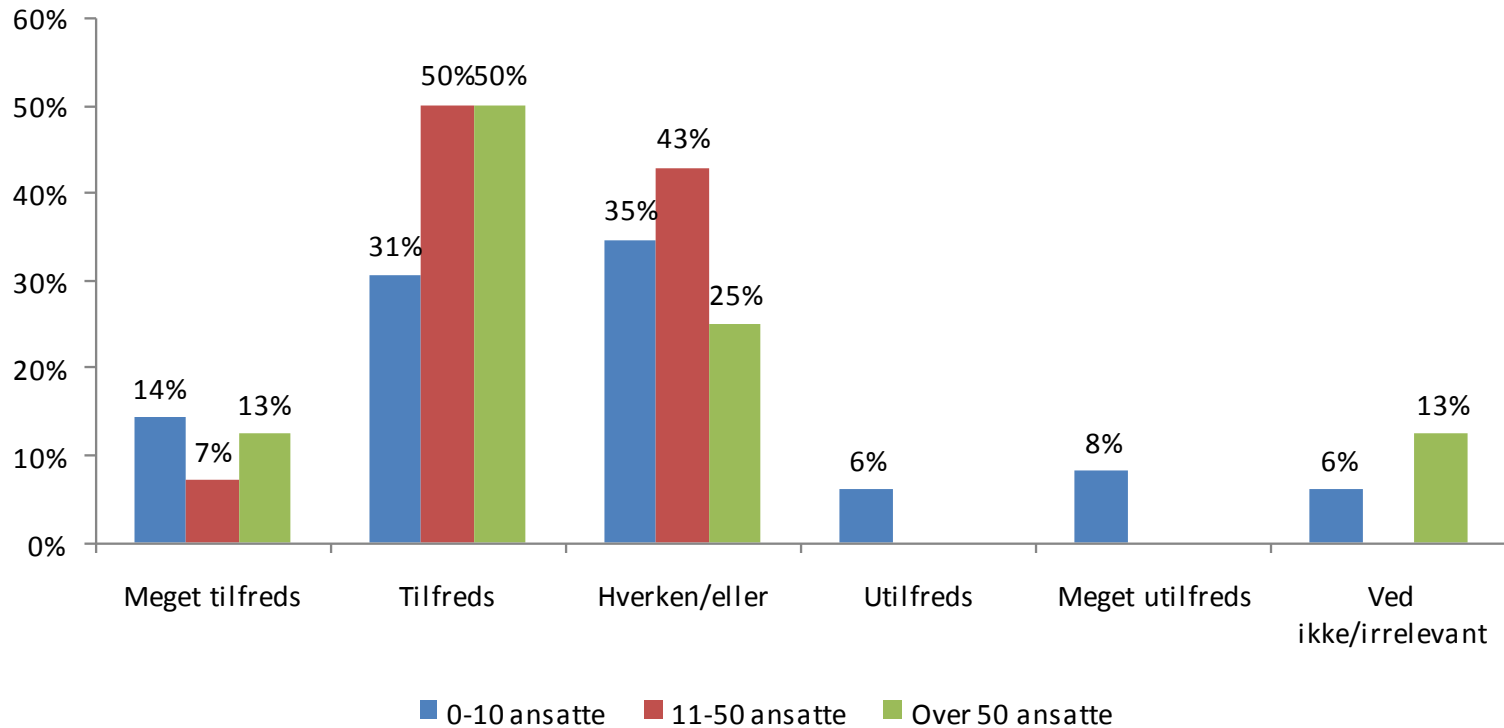


## Hvor tilfreds er du med advokatens tilgængelighed under sagsbehandlingen ?



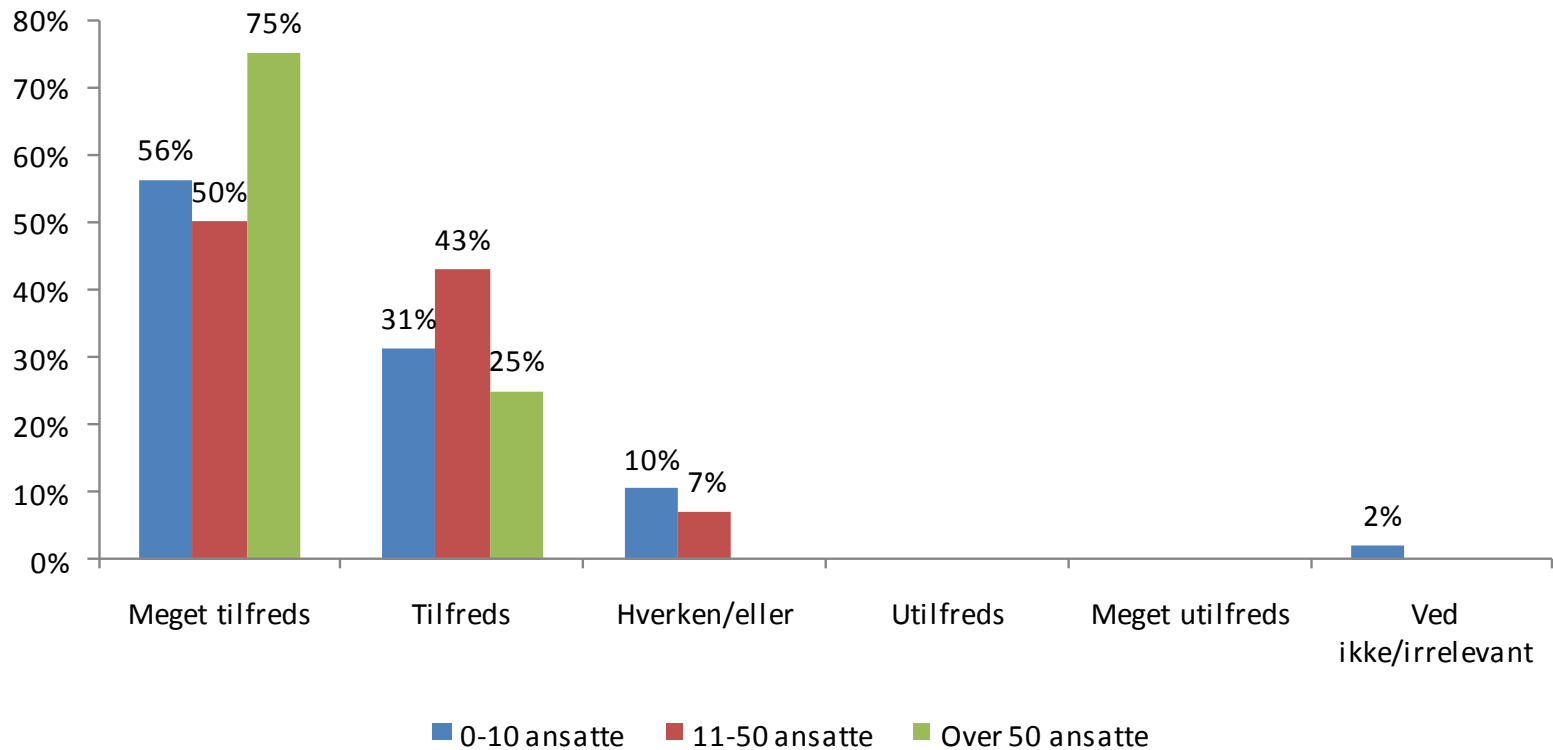


## Hvor tilfreds er du med prisen i forhold til kvaliteten, du har fået under sagsbehandlingen ?



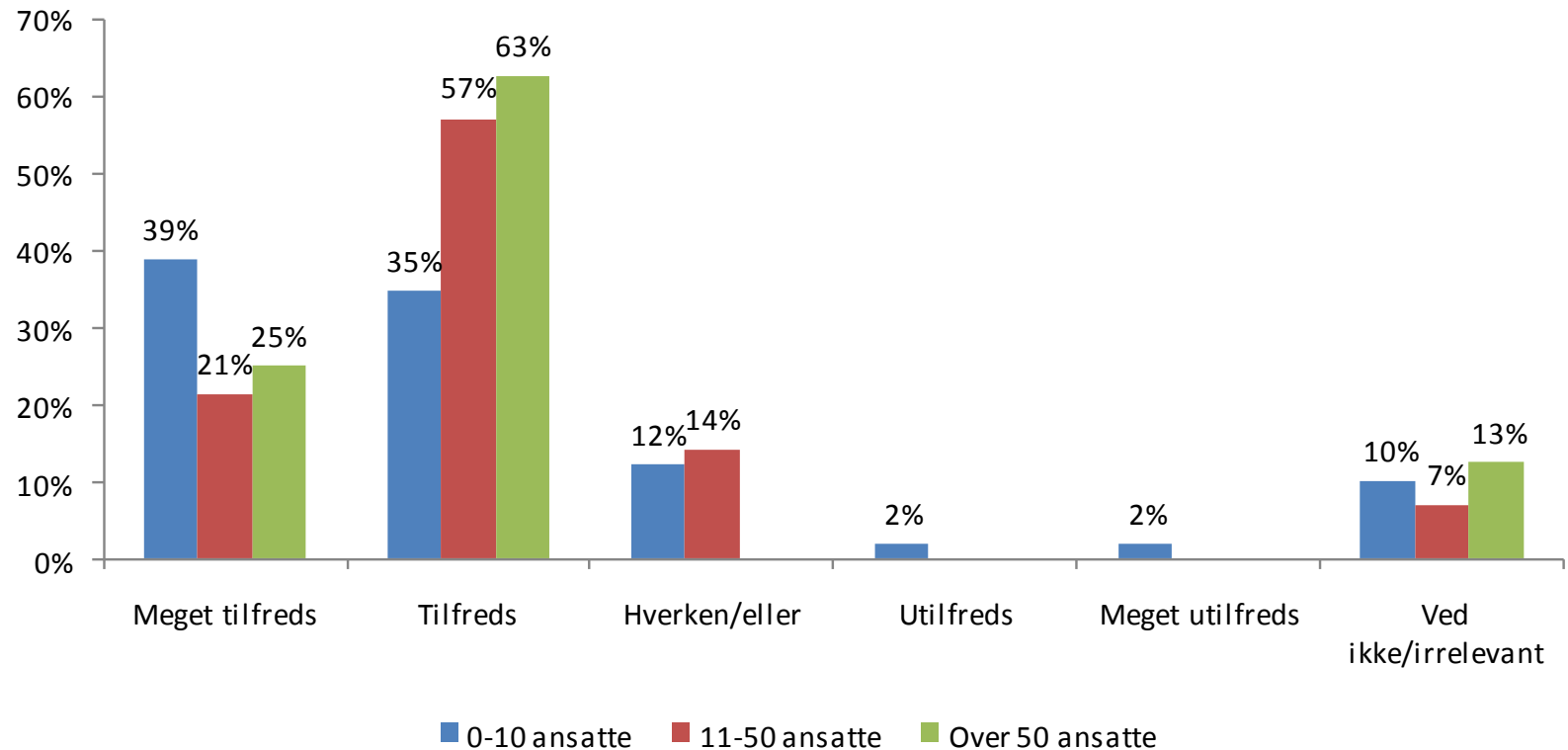


## Hvor tilfreds er du med personalets imødekommenhed og venlighed ?



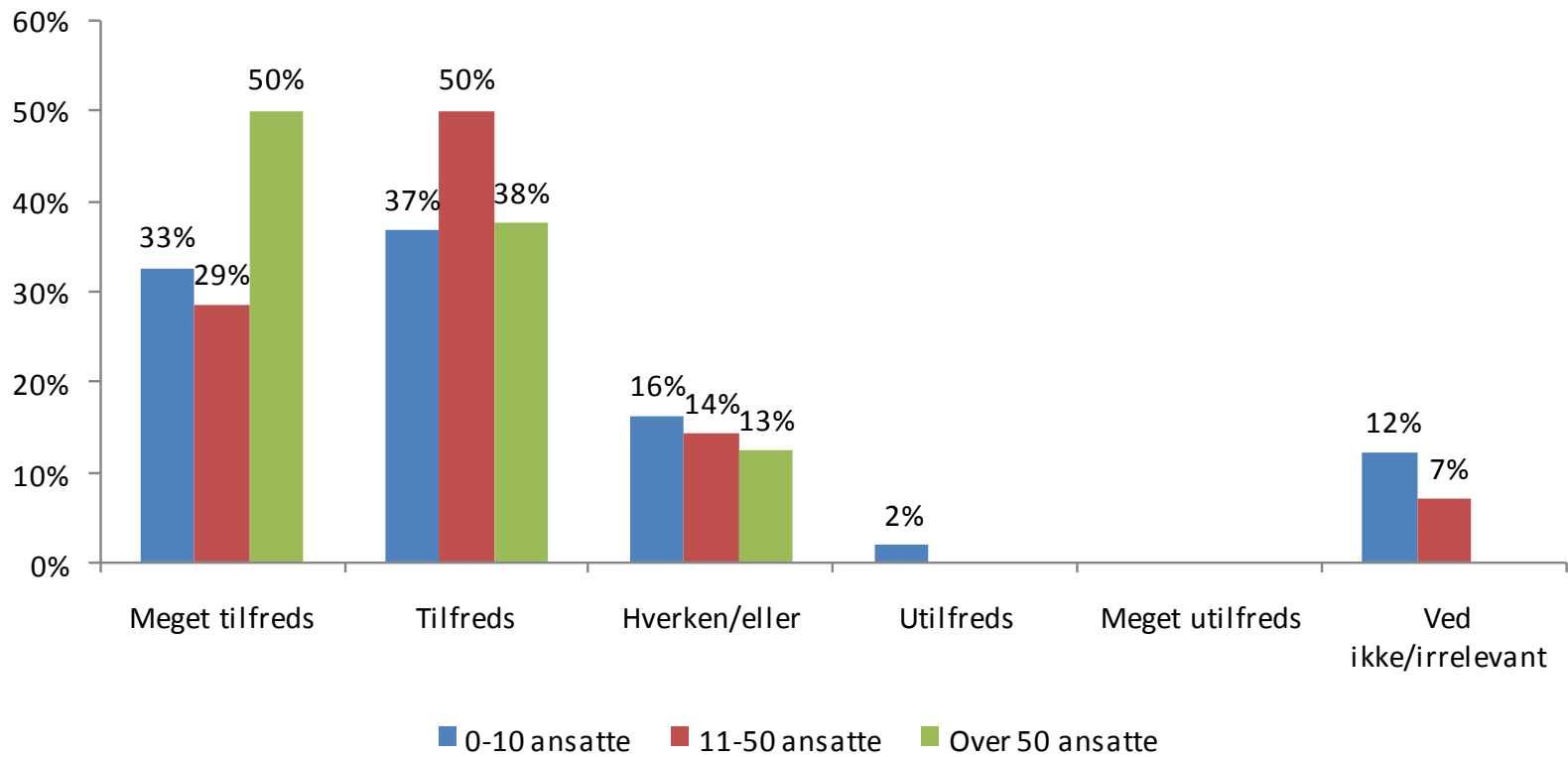


## Hvor tilfreds er du med advokatens evne til at lytte til dig og støtte dig under sagsbehandlingen?



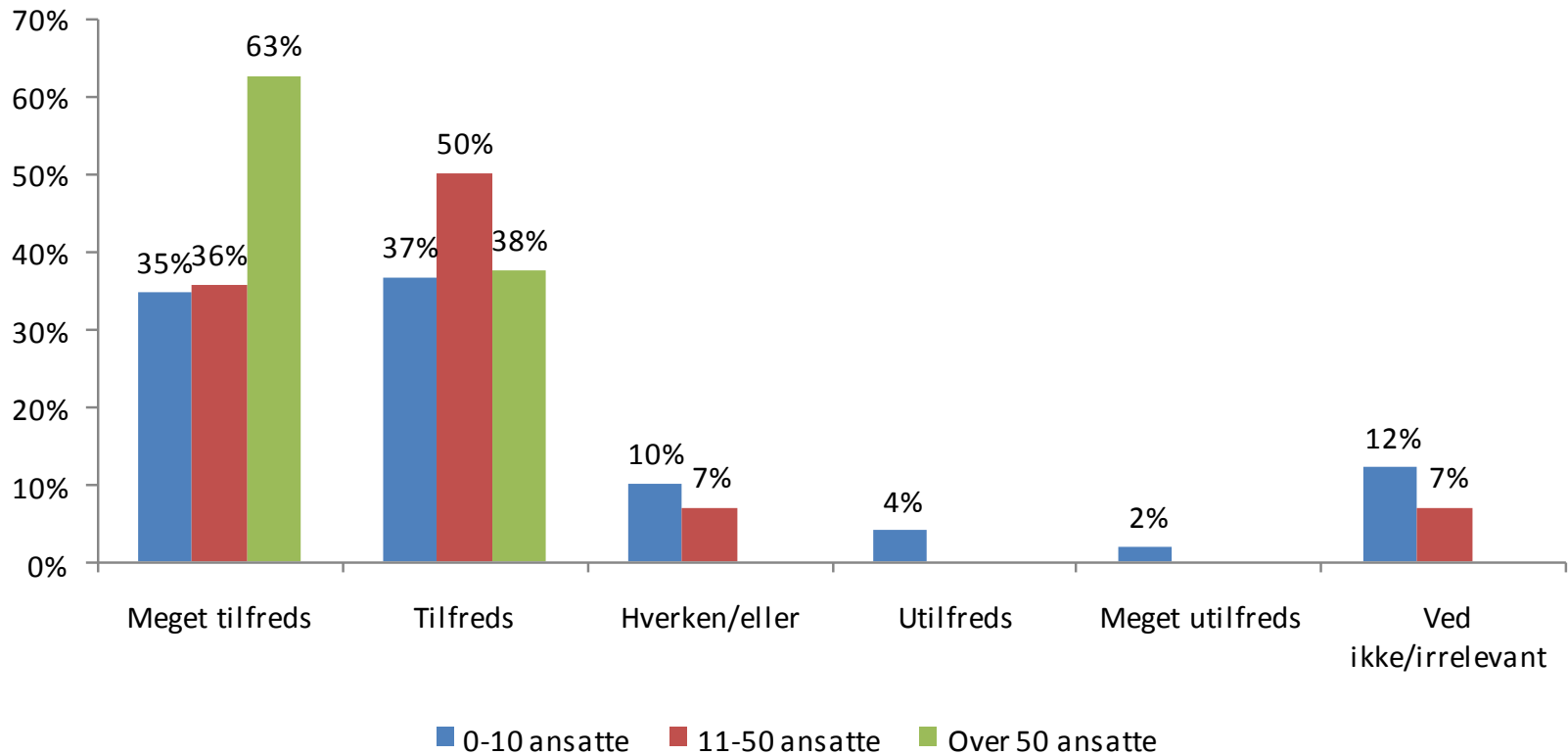


## Hvor tilfreds er du med advokatens evne til at holde sit ord ?





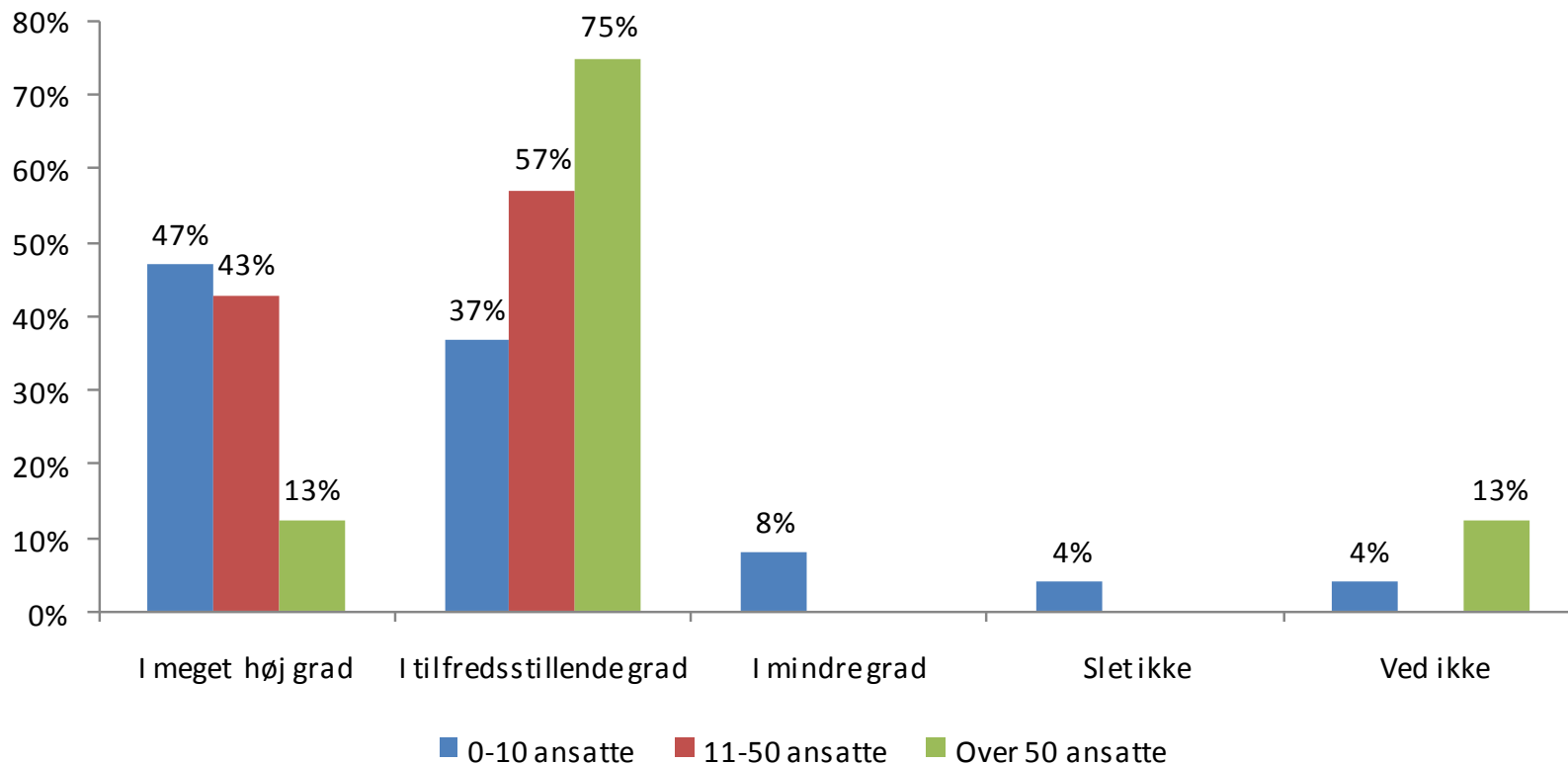
## Hvor tilfreds er du med advokatens ærlighed i forbindelse med sagsforløbet?





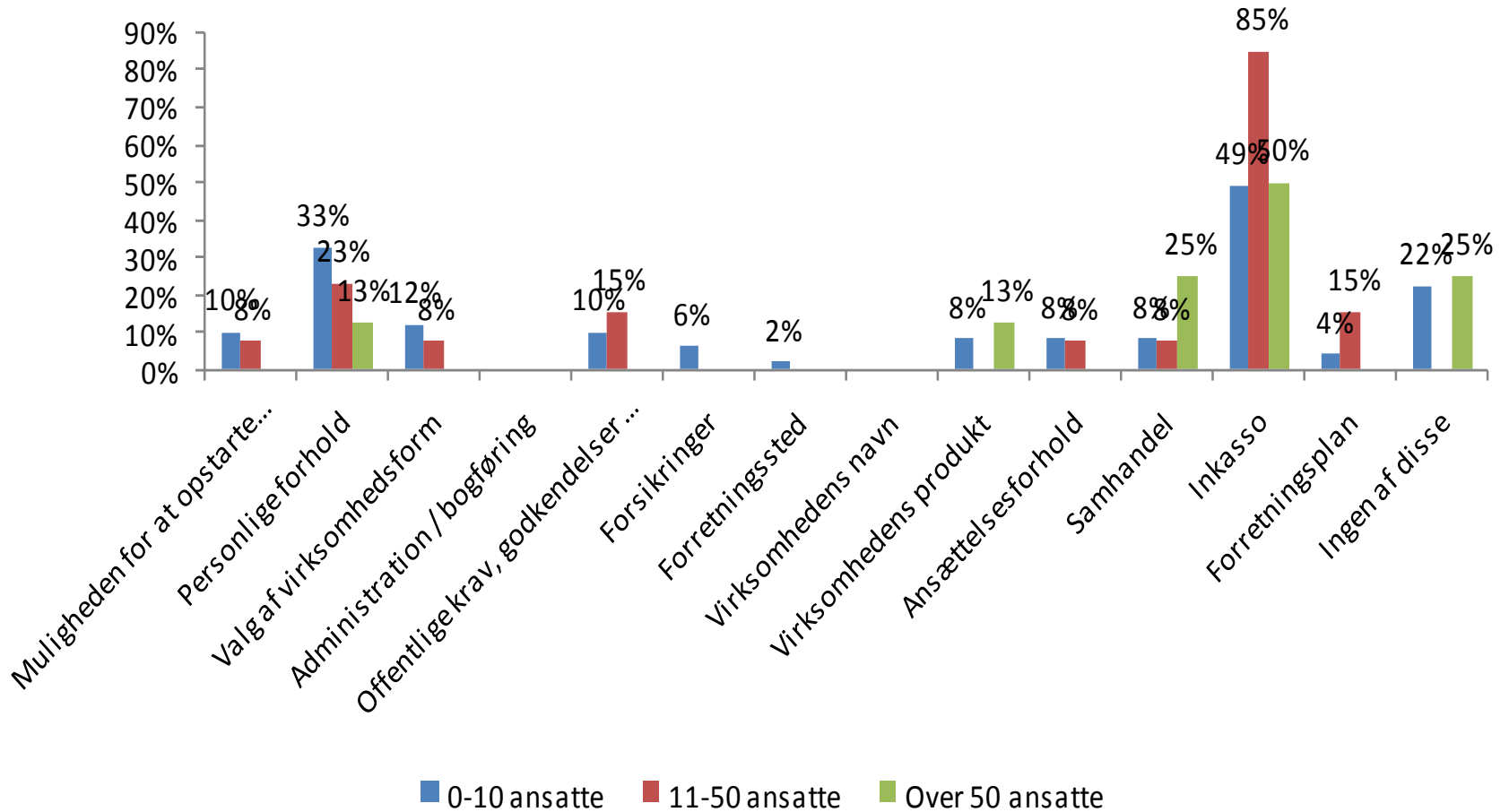
## Bilag 3: Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med kundebehov

### I hvor høj grad dækker Buch Boje Thyssens eksisterende advokatydelse dine behov ?





## Hvilke typer af advokatydelse forventer du at efterspørge i løbet af det næste år ?

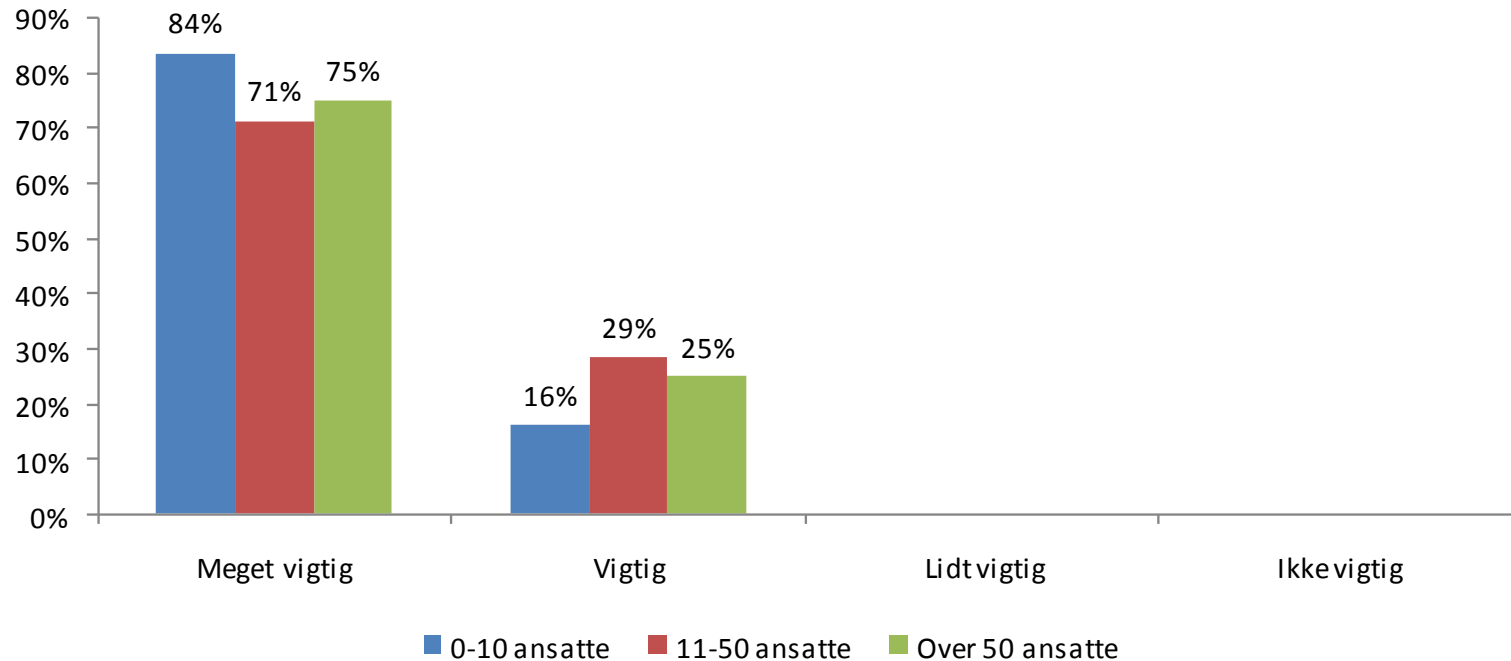




## Bilag 4:

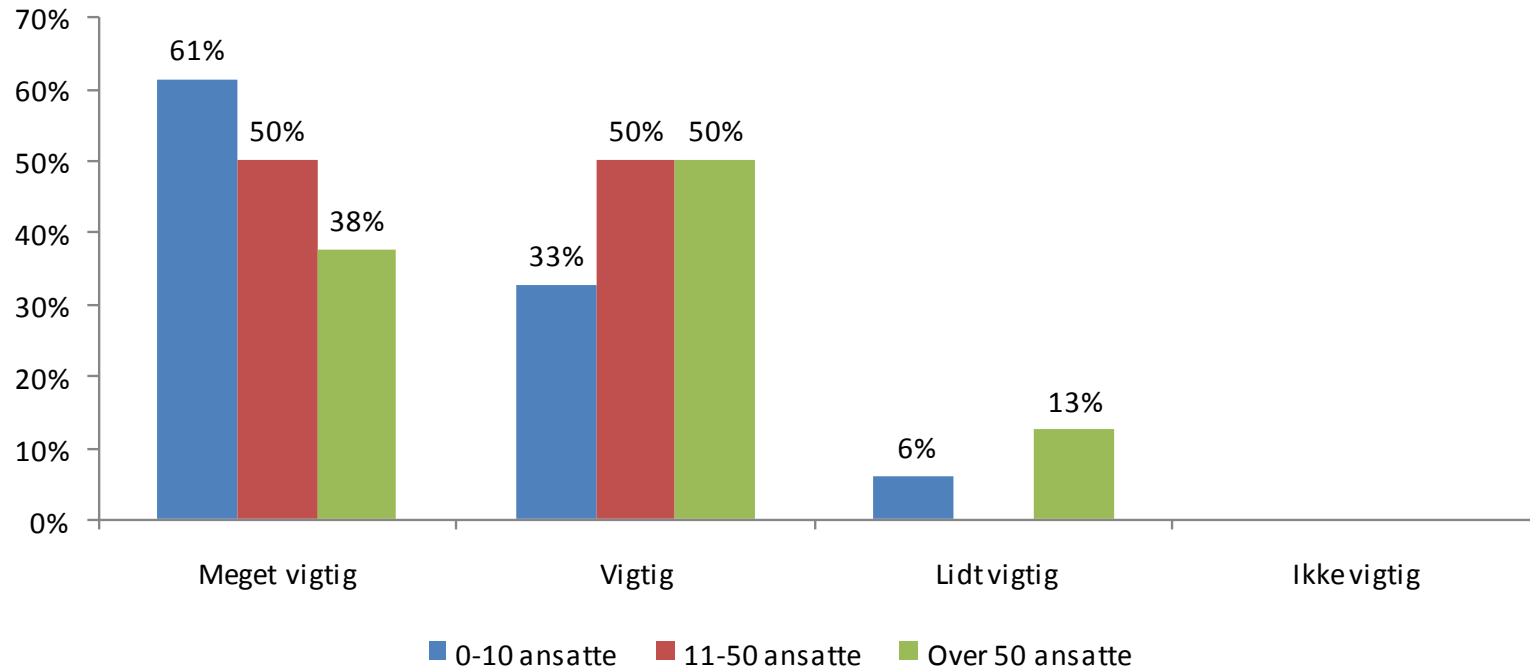
Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med kriterier for valg af og samarbejde med advokat

### Hvor vigtig er det at sagsbehandlingen er professionel med fokus på kvalitet for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



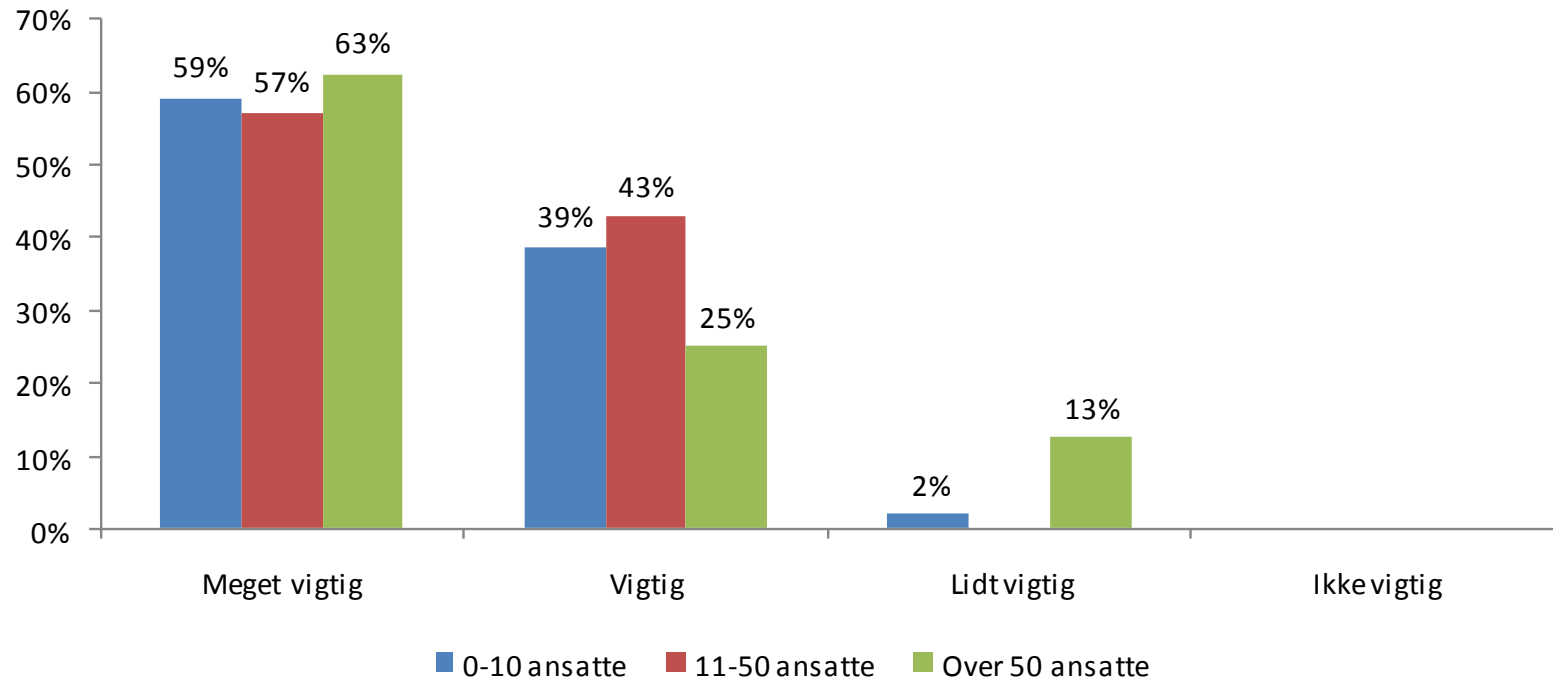


## Hvor vigtig er det at advokatvirksomheden er opmærksom på dig og forstår dine behov for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



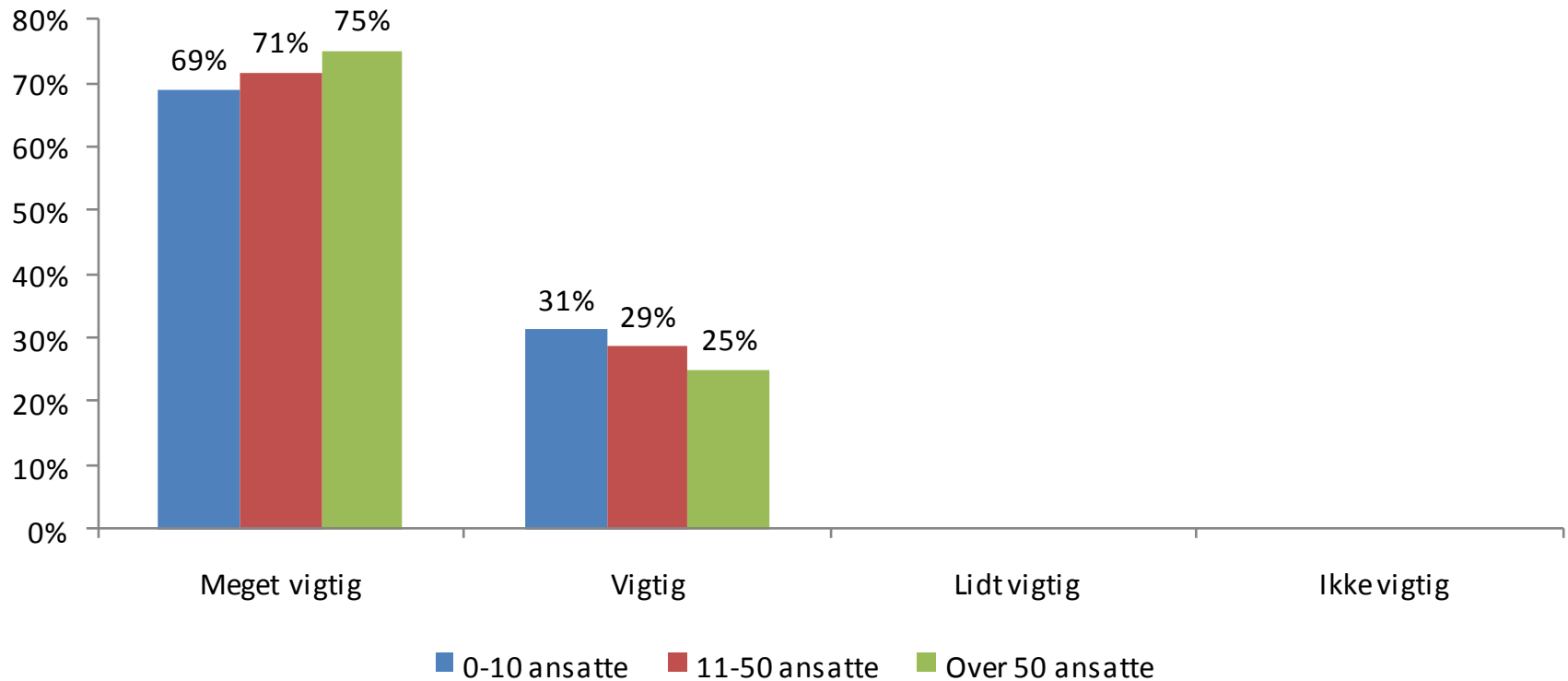


## Hvor vigtig er det, at der sker en løbende information under sagsbehandlingen for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



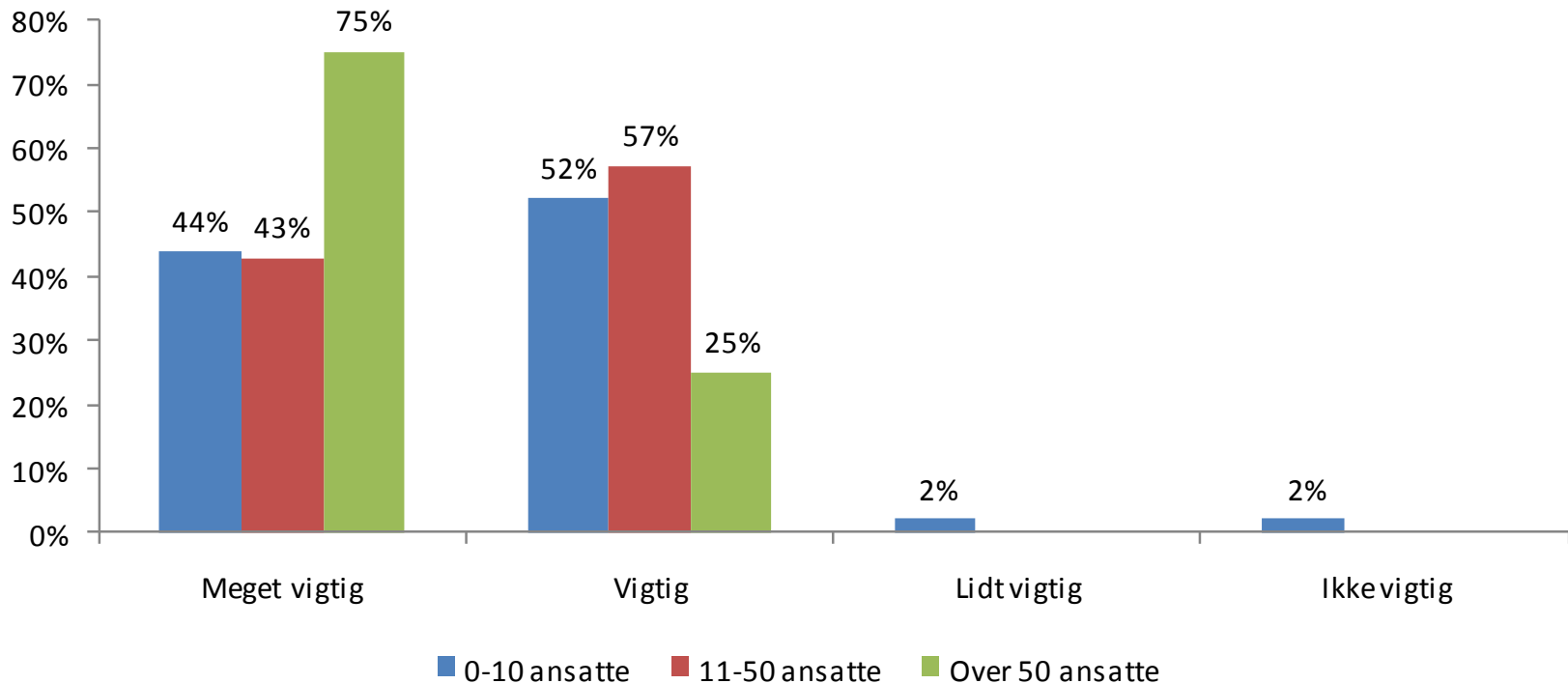


## Hvor vigtig er det, at der sker en hurtig opfølgning på sagsbehandlingen for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



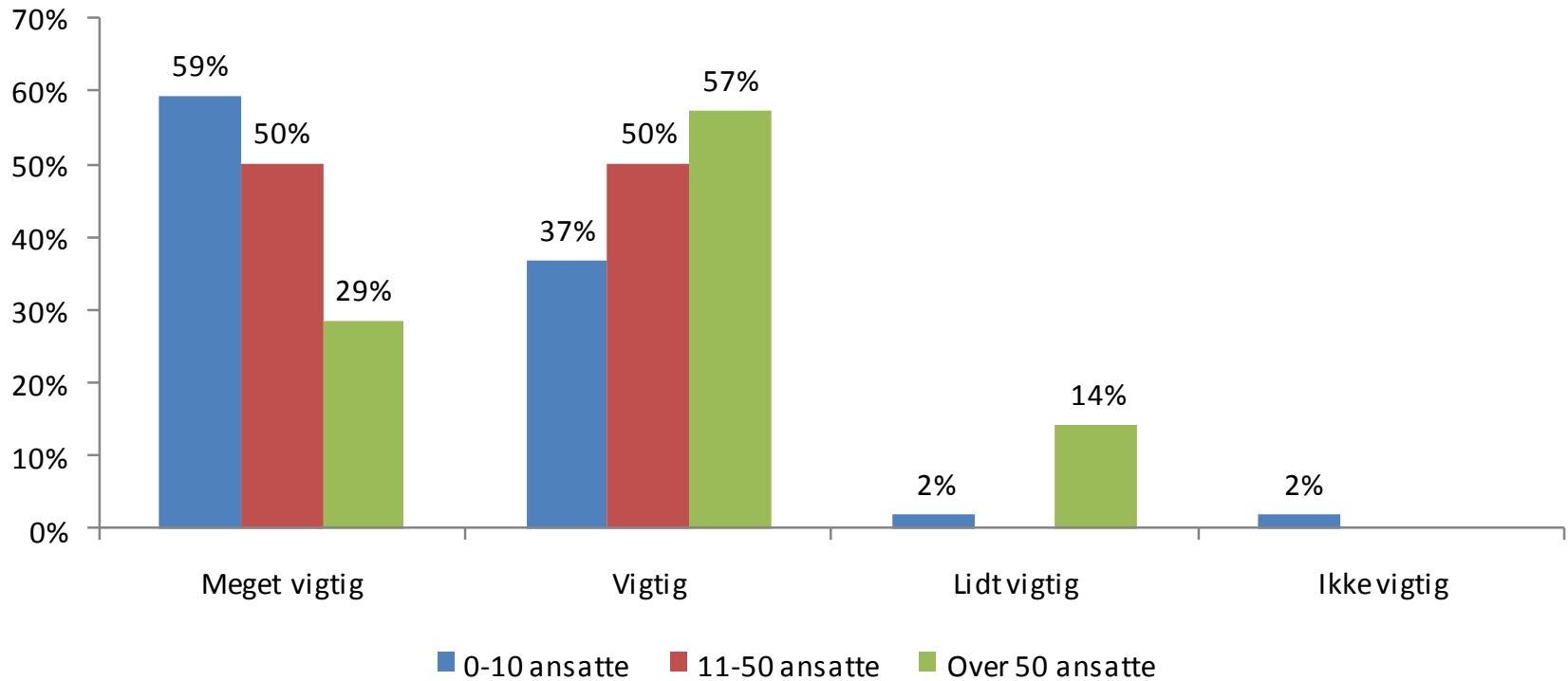


## Hvor vigtig er det, at der er en imødekommende og tillidsfuld atmosfære på kontoret for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



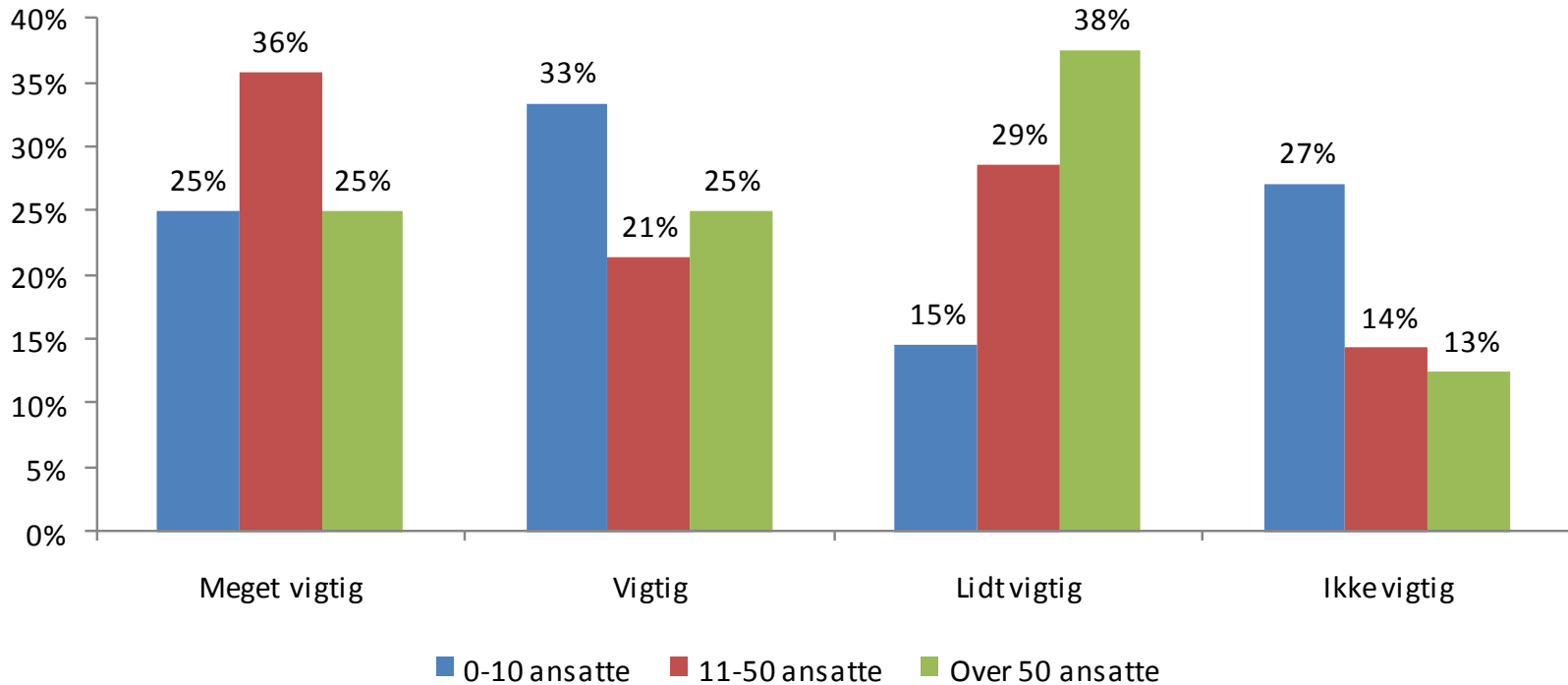


## Hvor vigtig er det, at man bliver lyttet til, forstået og støttet undervejs i sagsbehandlingen for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



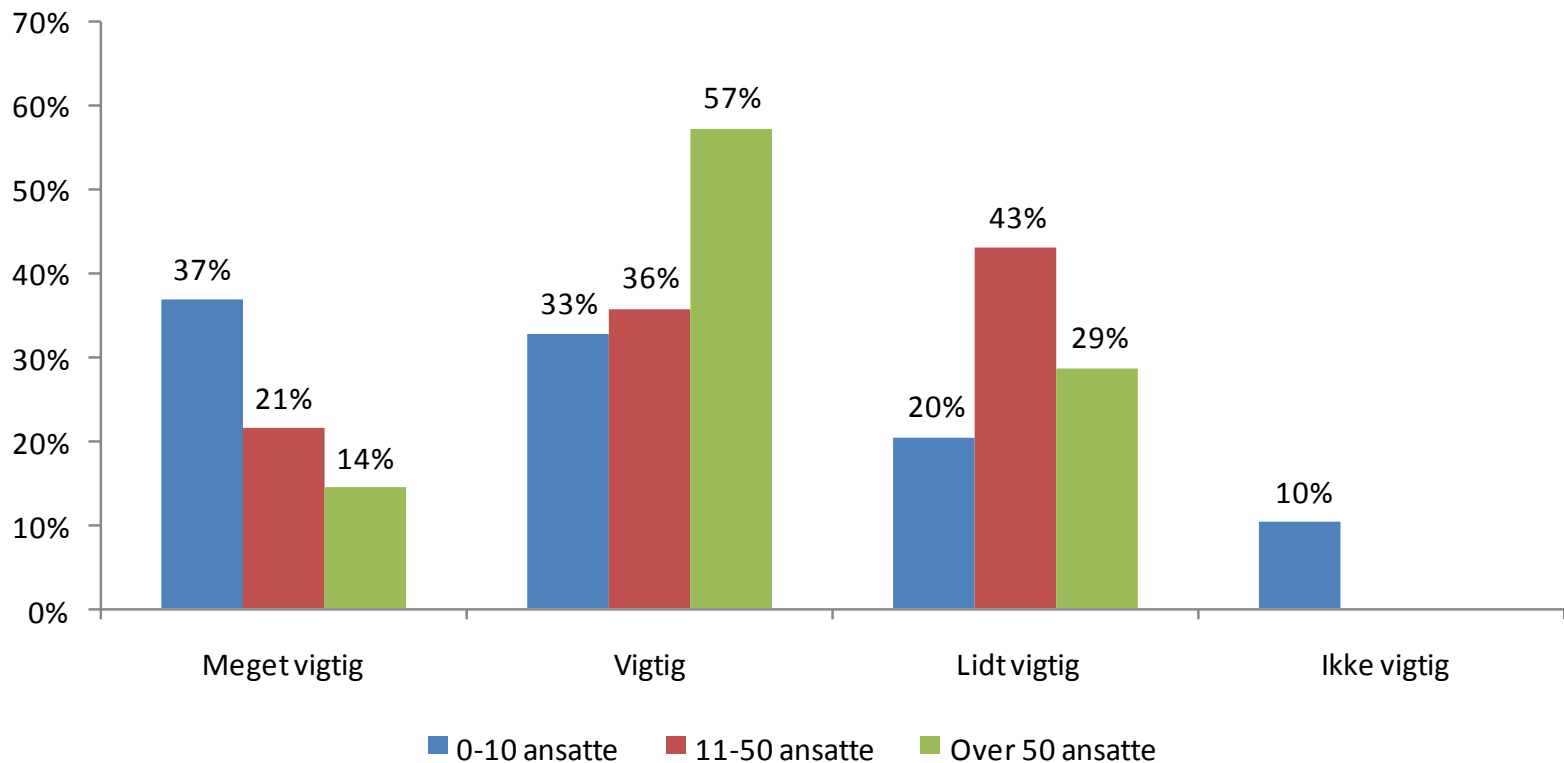


## Hvor vigtig er det, at det er en lokal advokatvirksomhed for dit valg af og samarbejde med en advokat ?



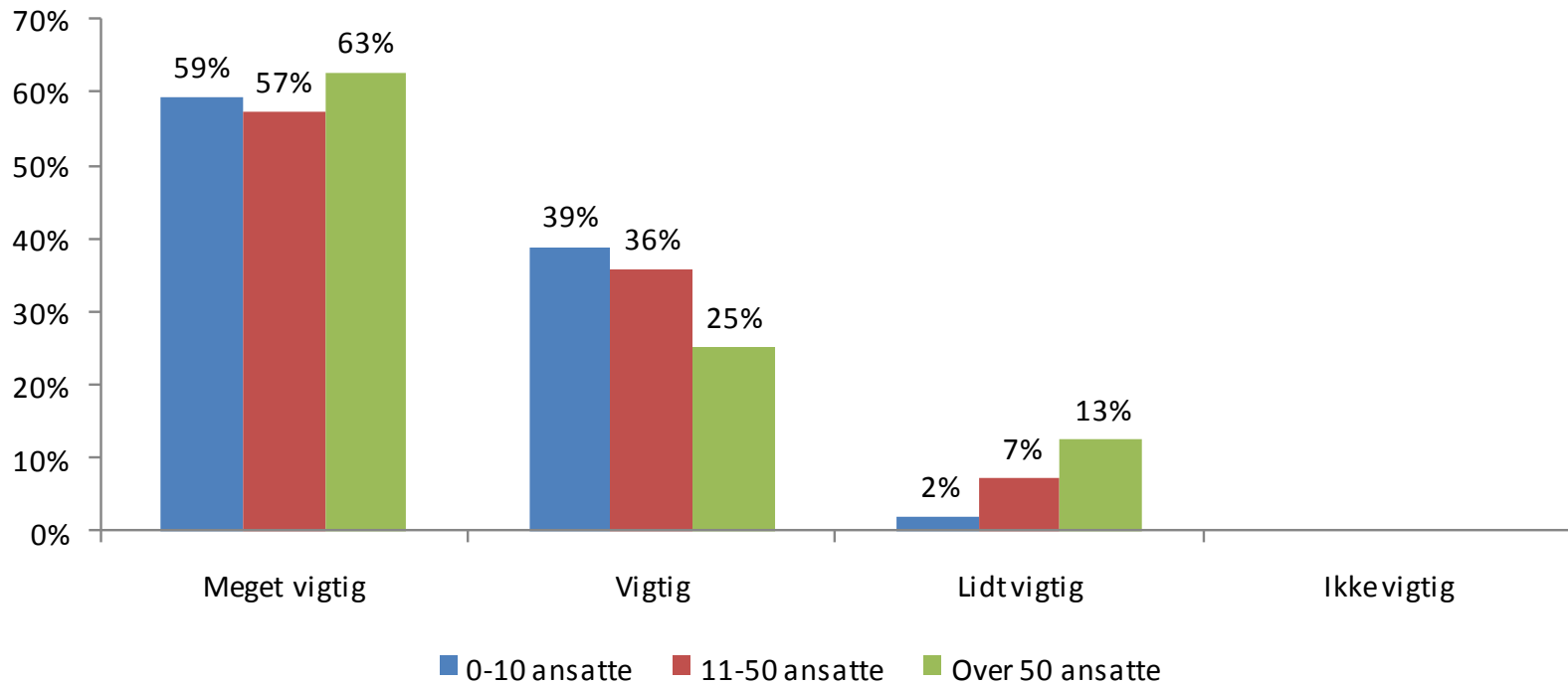


## Hvor vigtig er det for dit valg af og samarbejde med en advokat, at prisen på advokatydelsen er lav?





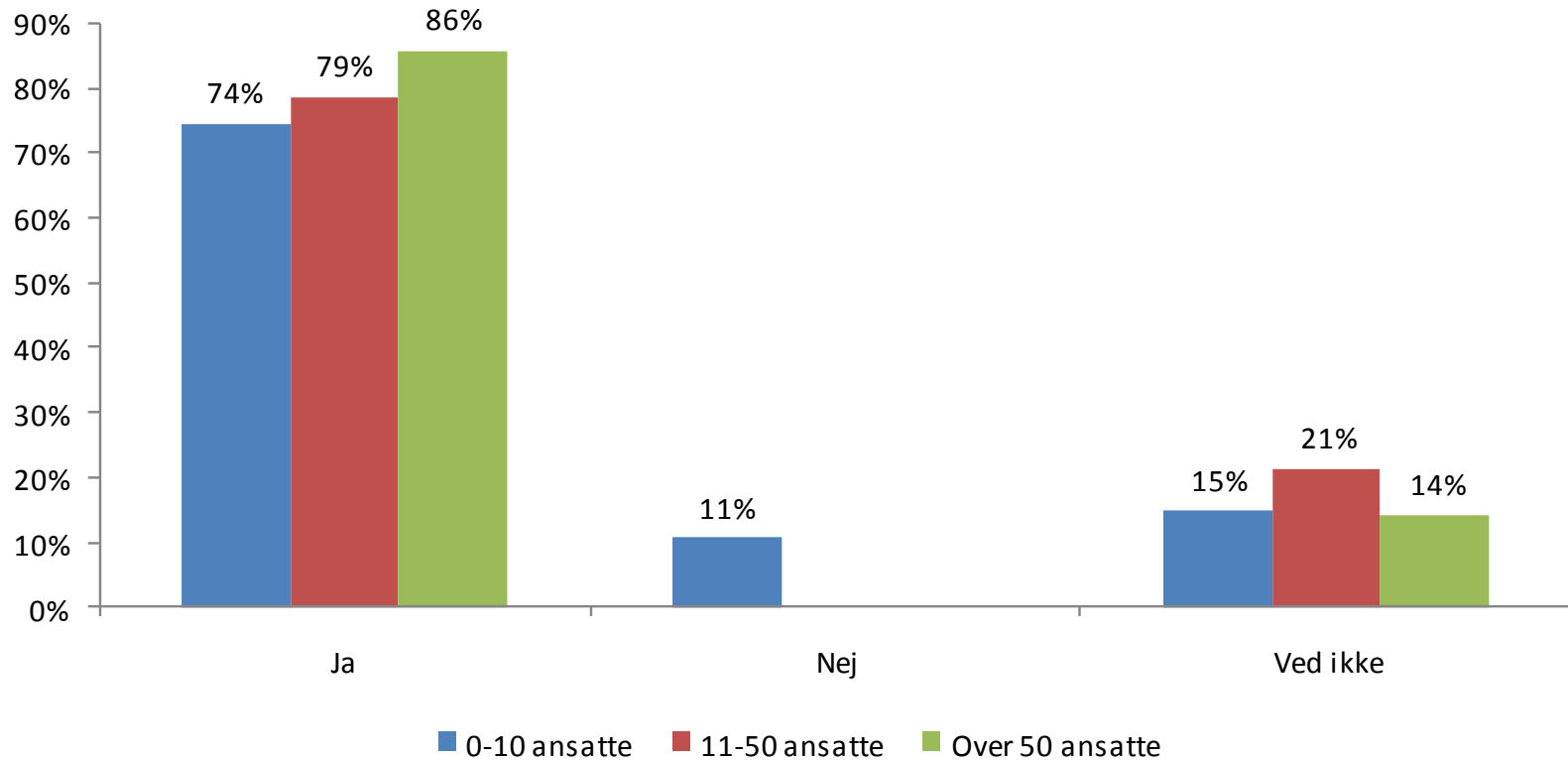
## Hvor vigtig er det, at det er nemt at komme i kontakt med advokaten for dit valg af og samarbejde med en advokat ?





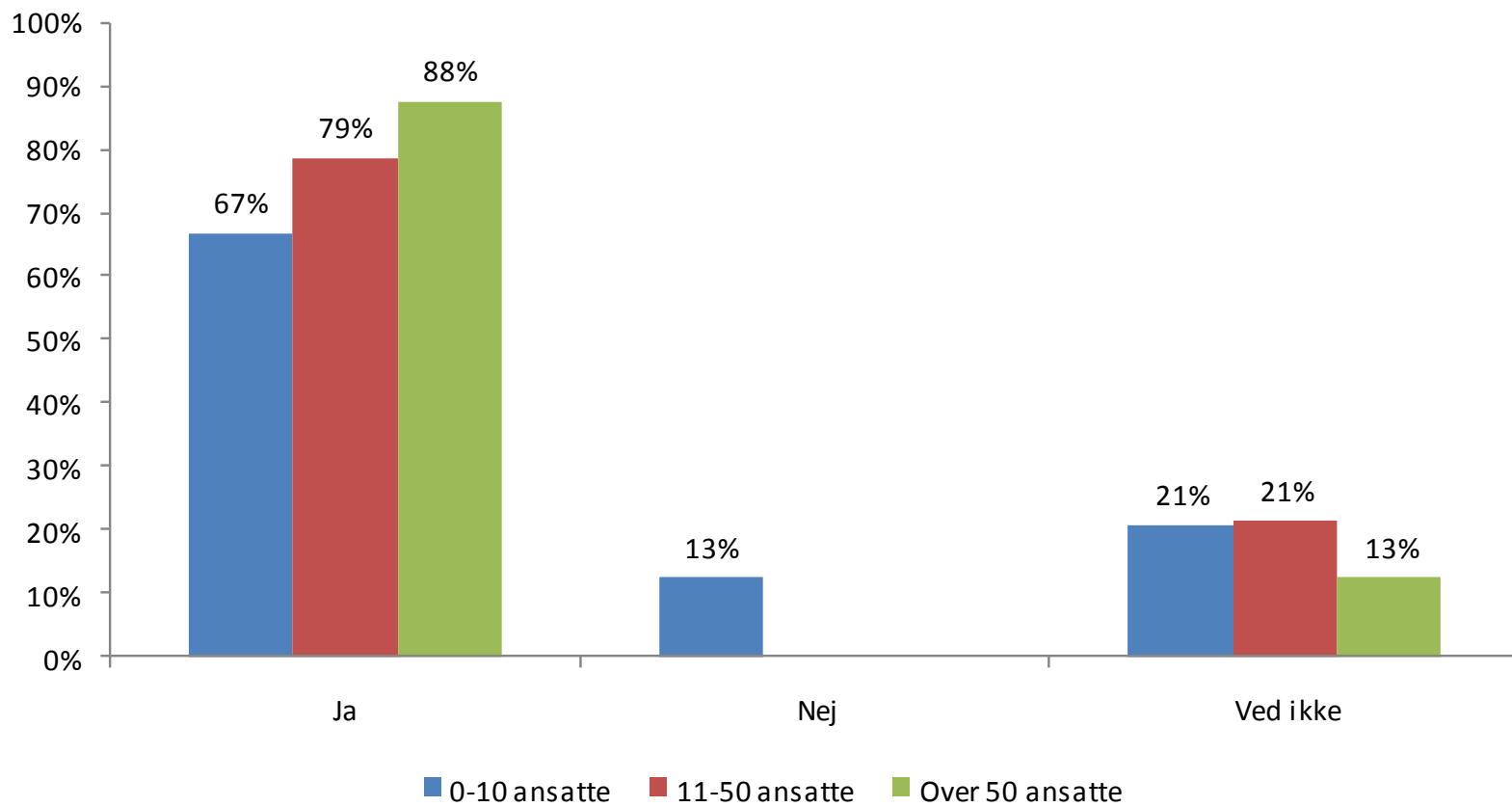
## Bilag 5: Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med loyalitetsmåling

### Vil du vælge Buch Boje Thyssen igen næste gang, du har behov for advokatbistand ?





## Vil du anbefale Buch Boje Thyssen til andre ?





## Bilag 6: Antal besøgende på websitet

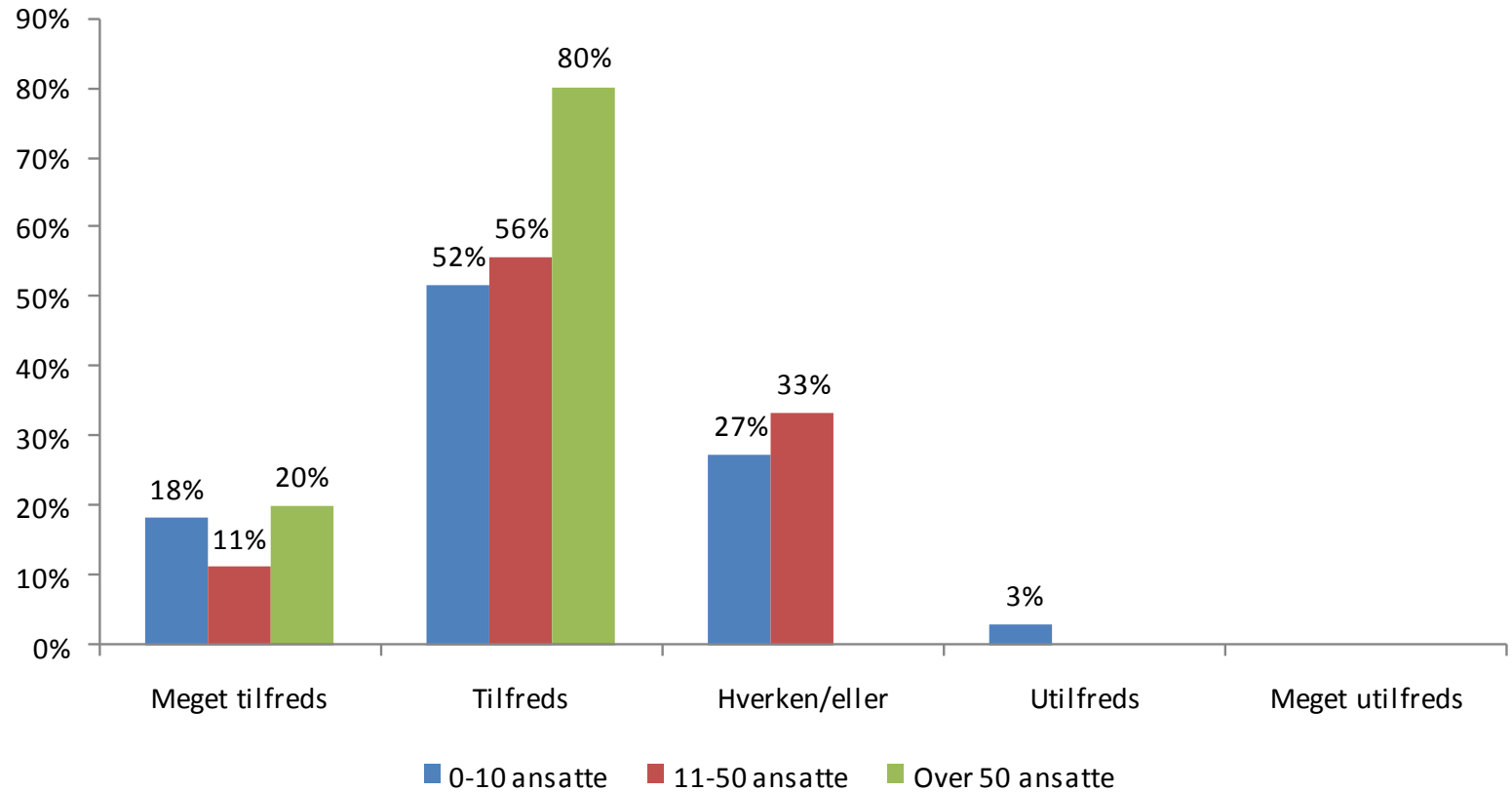
### Har du besøgt Buch Boje Thyssens hjemmeside på internettet ?

	Ja		Nej		Ved ikke		Total	
0-10 ansatte	33	67%	15	31%	1	2%	49	100%
11-50 ansatte	9	64%	5	36%	0	0%	14	100%
Over 50 ansatte	5	63%	3	38%	0	0%	8	100%
Total	47	66%	23	32%	1	1%	71	100%



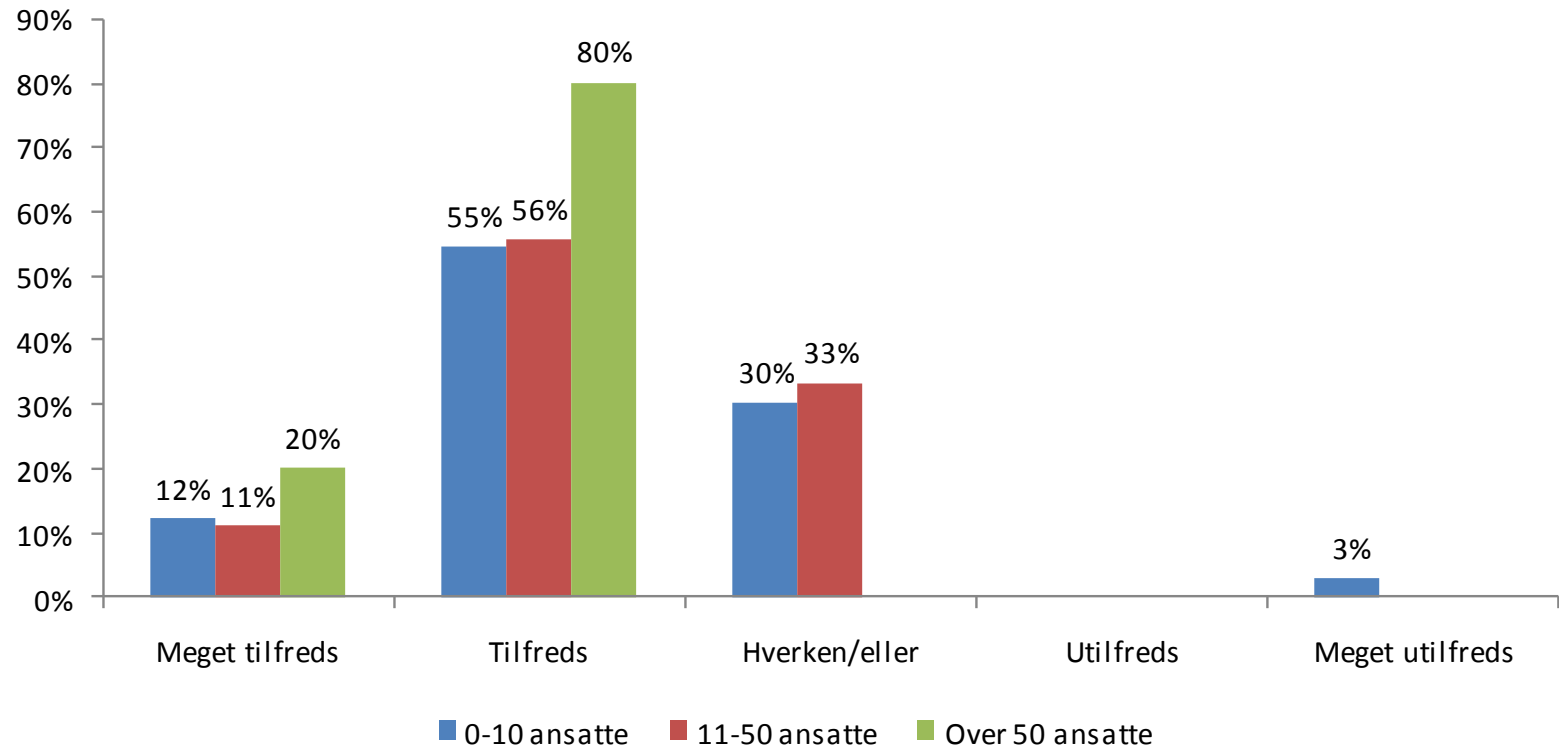
## Bilag 7: Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med tilfredshed med hjemmesiden

### Hvor tilfreds er du med hjemmesidens indhold ?





## Hvor tilfreds er du med hjemmesidens opbygning og udseende ?

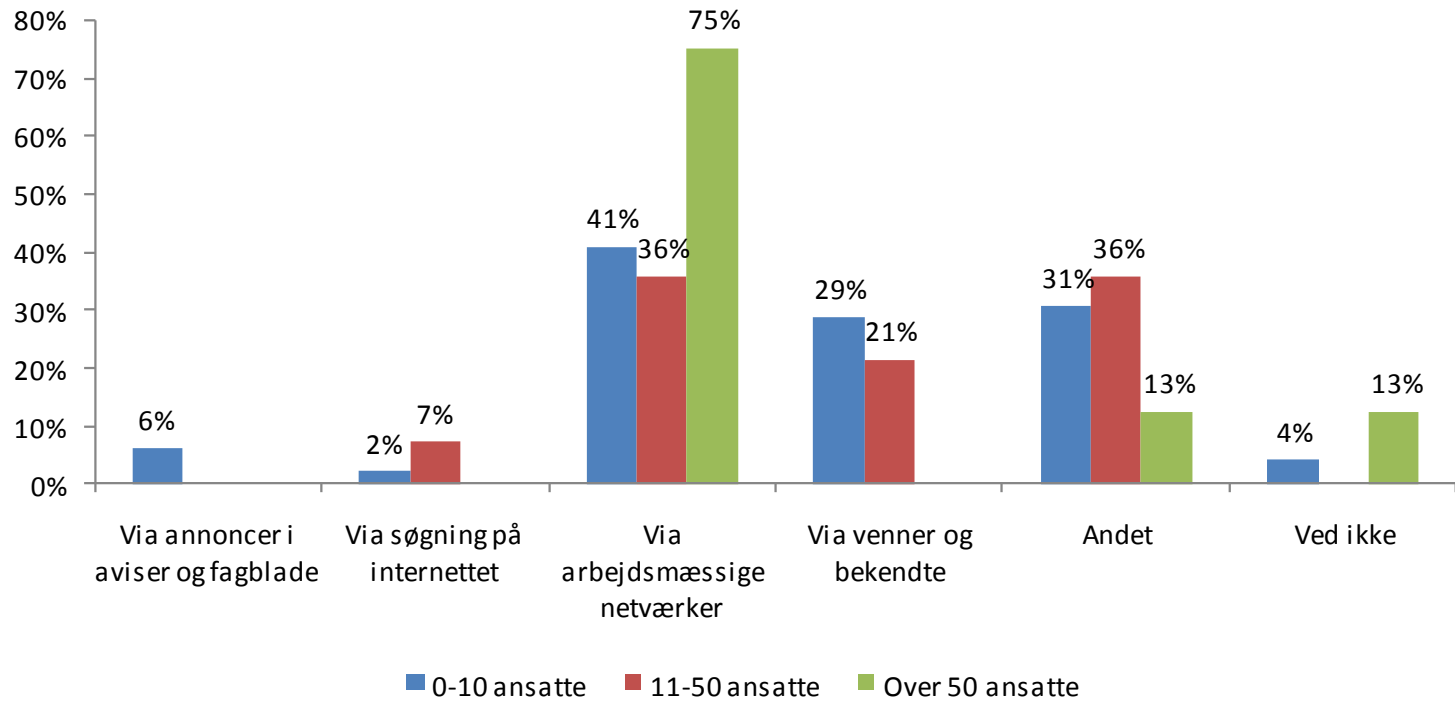




## Bilag 8:

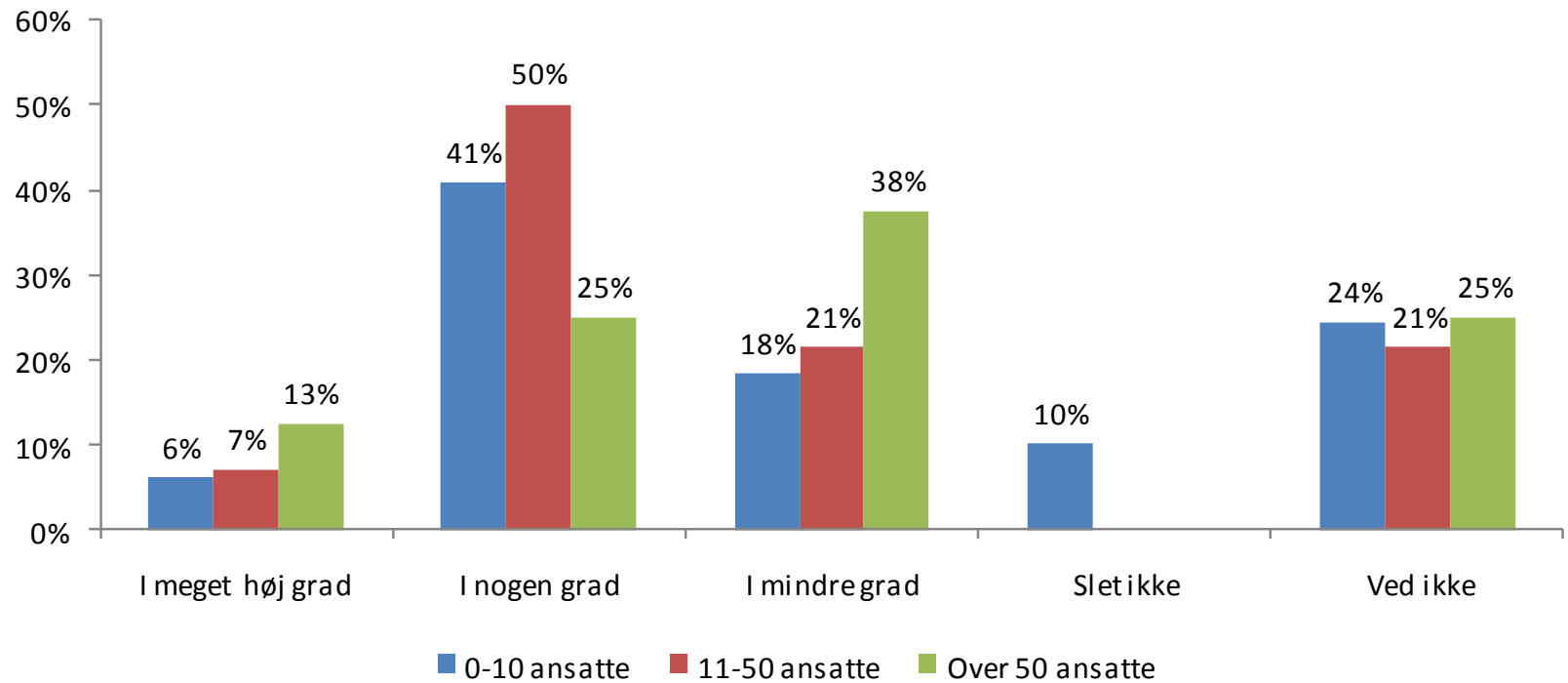
# Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med informationskanaler og kommunikation

### Hvordan blev du oprindeligt bekendt med Buch Boje Thyssen ?





## I hvor høj grad mener du, at Buch Boje Thyssen bør være mere opsøgende i forhold til at afdække eventuelle behov for advokatydelse hos kunderne ?

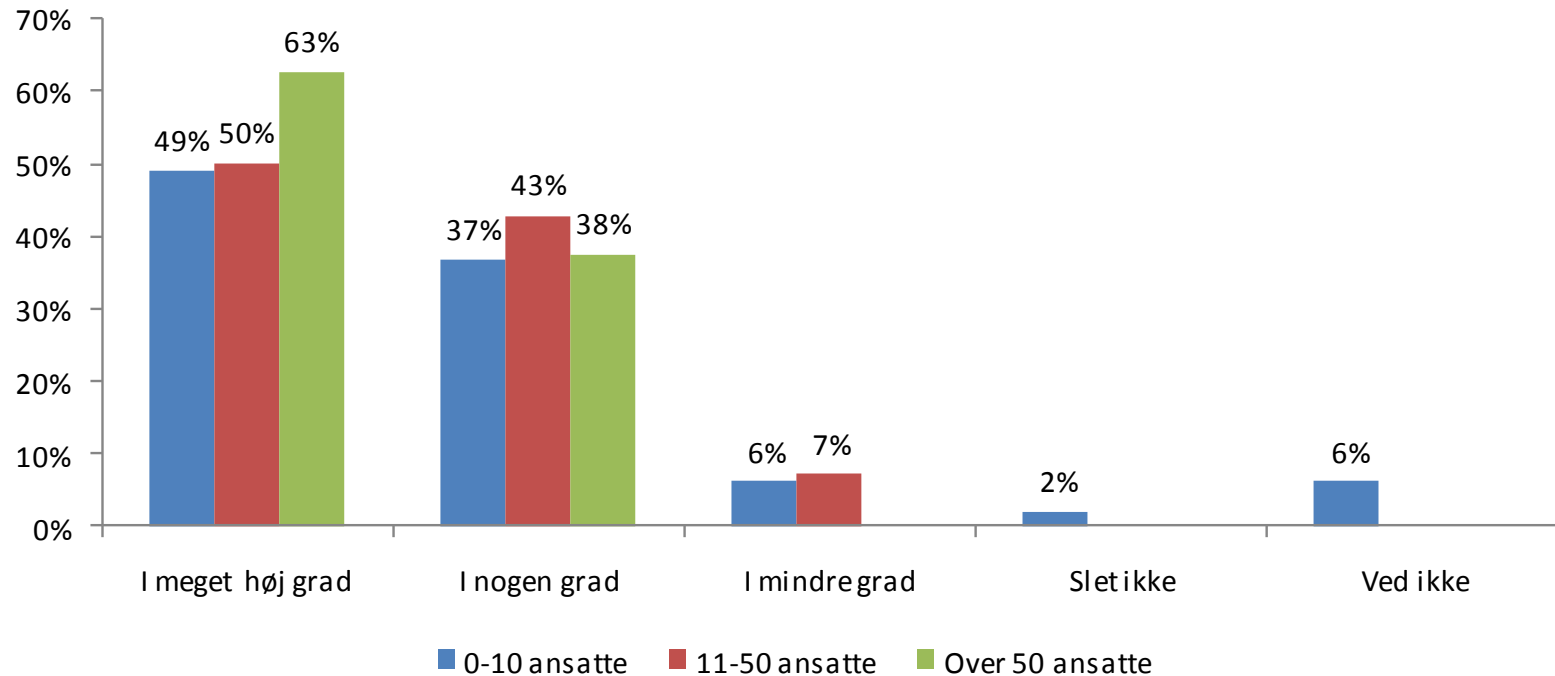




## Bilag 9:

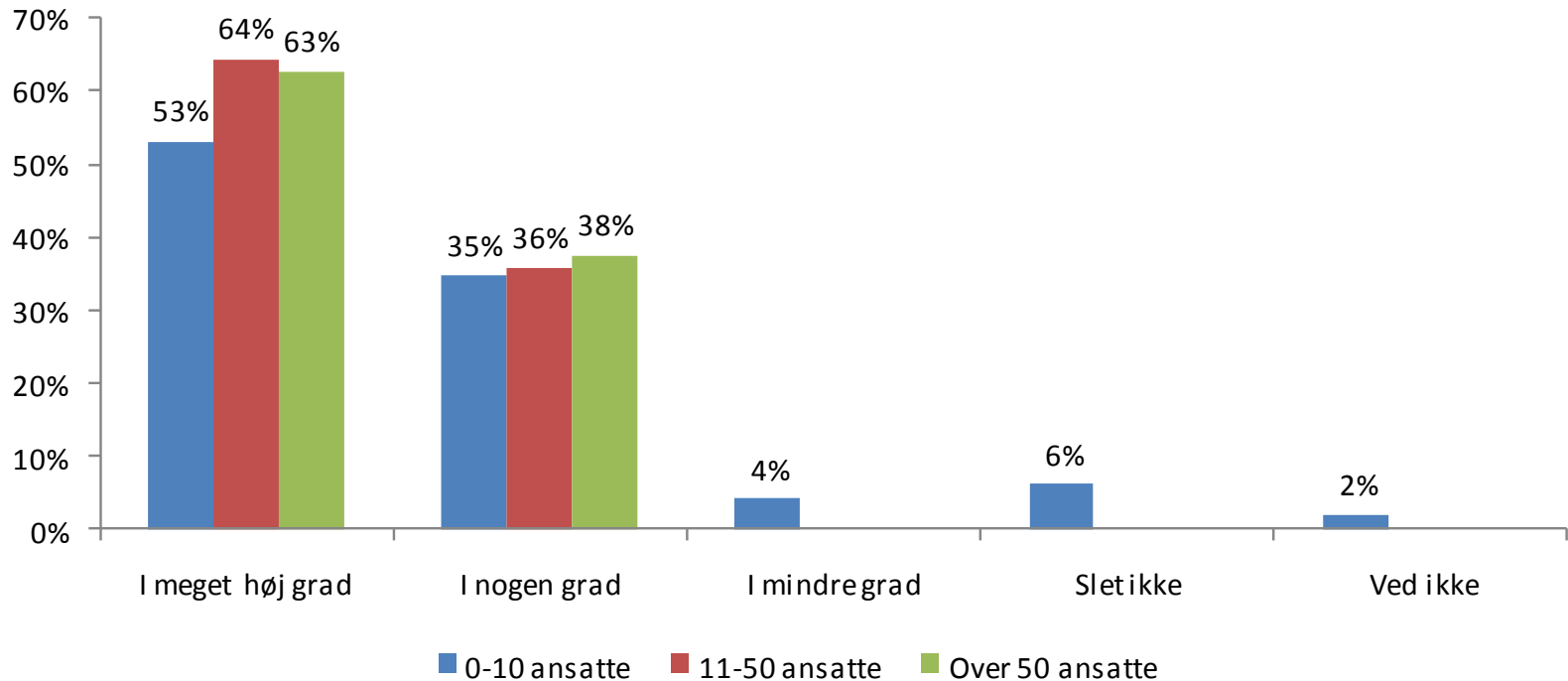
Virksomhedsstørrelse krydstabuleret med kundernes opfattelse af Buch Boje Thyssen

### I hvilken grad opfatter du Buch Boje Thyssen som professionelle samtidig med at de har begge ben på jorden ?



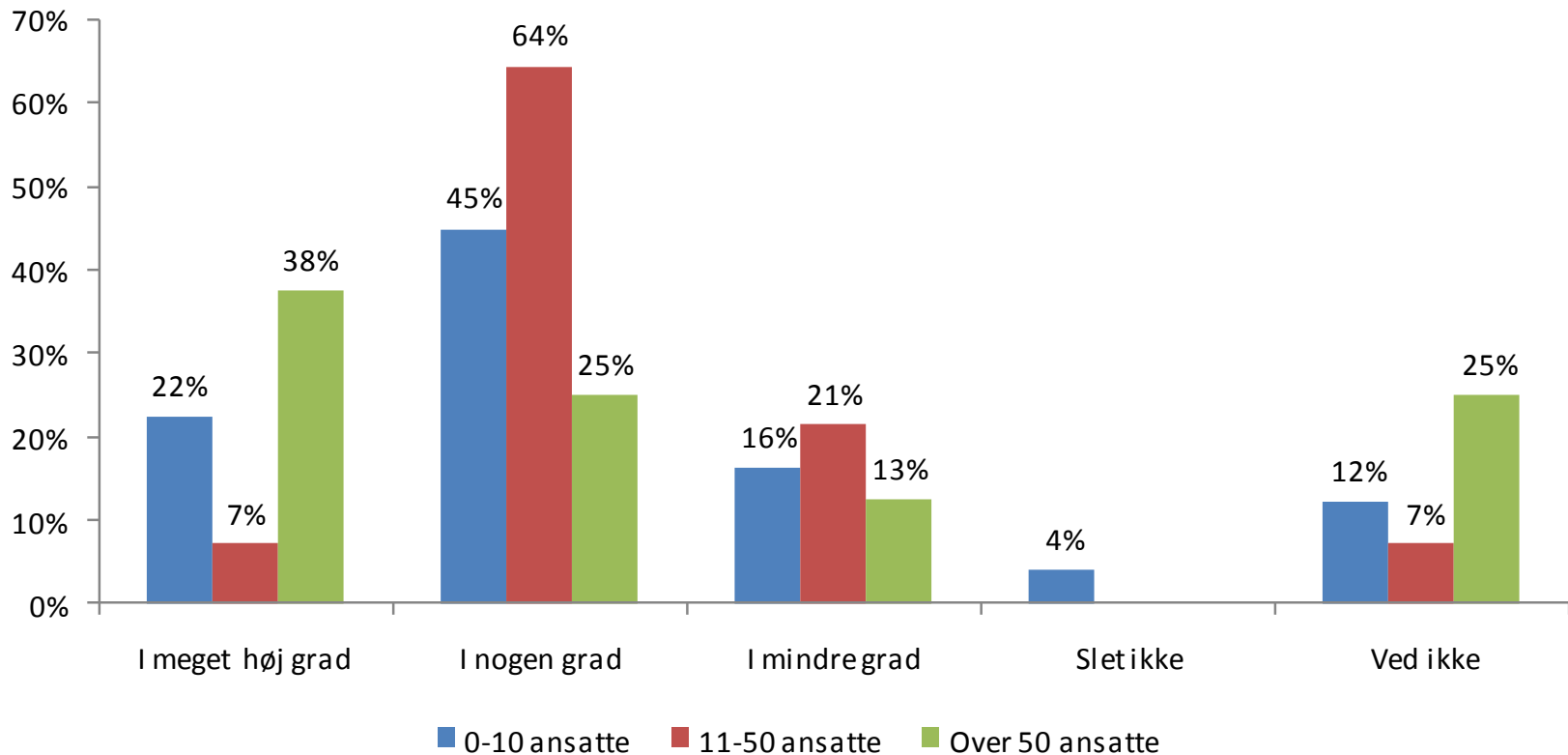


## I hvilken grad opfatter du, at Buch Boje Thyssen lever op til den tillid, du viser dem ved at gøre brug af deres ydelser ?



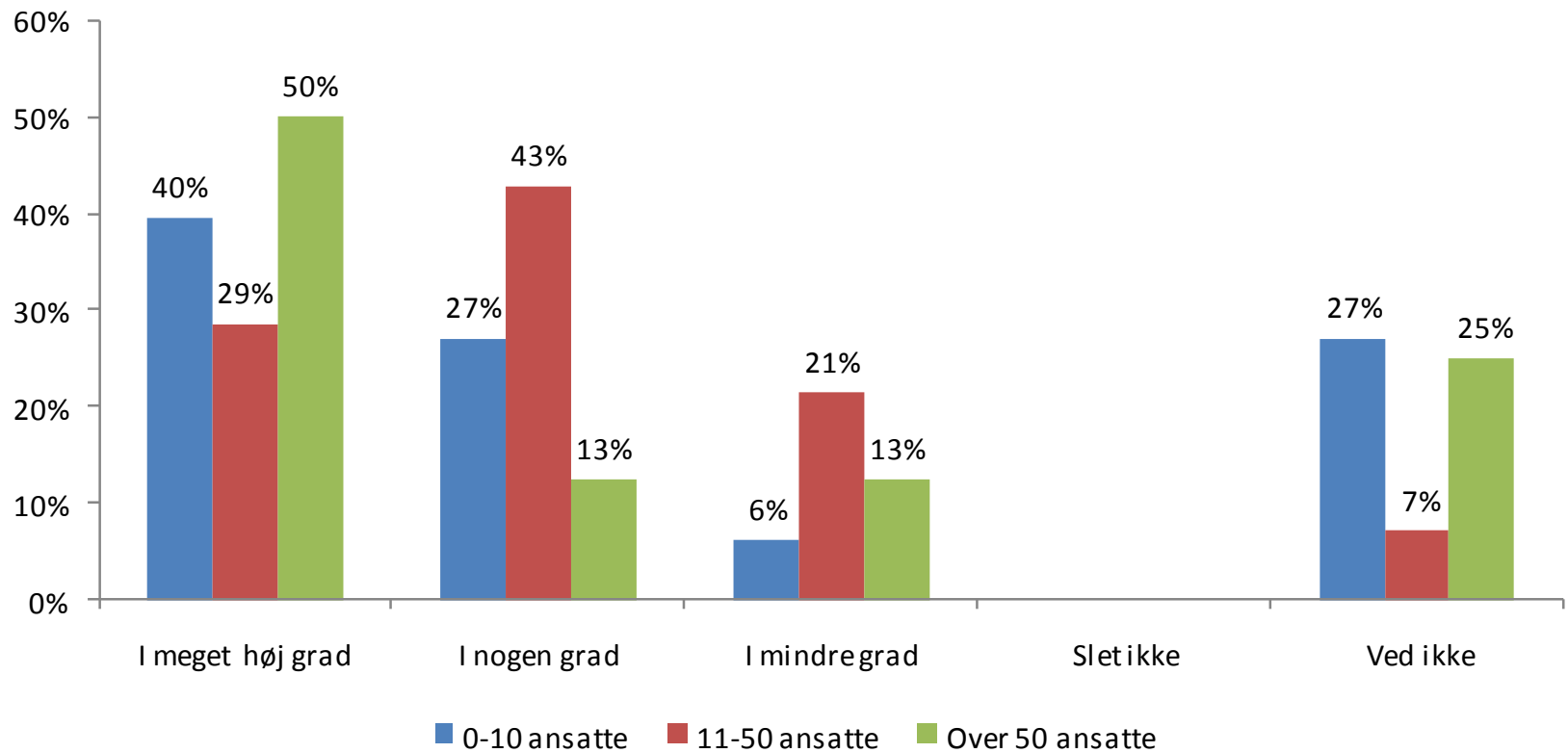


## I hvor høj grad oplever du Buch Boje Thyssen som aktiv og opsøgende i forhold til deres kunder ?





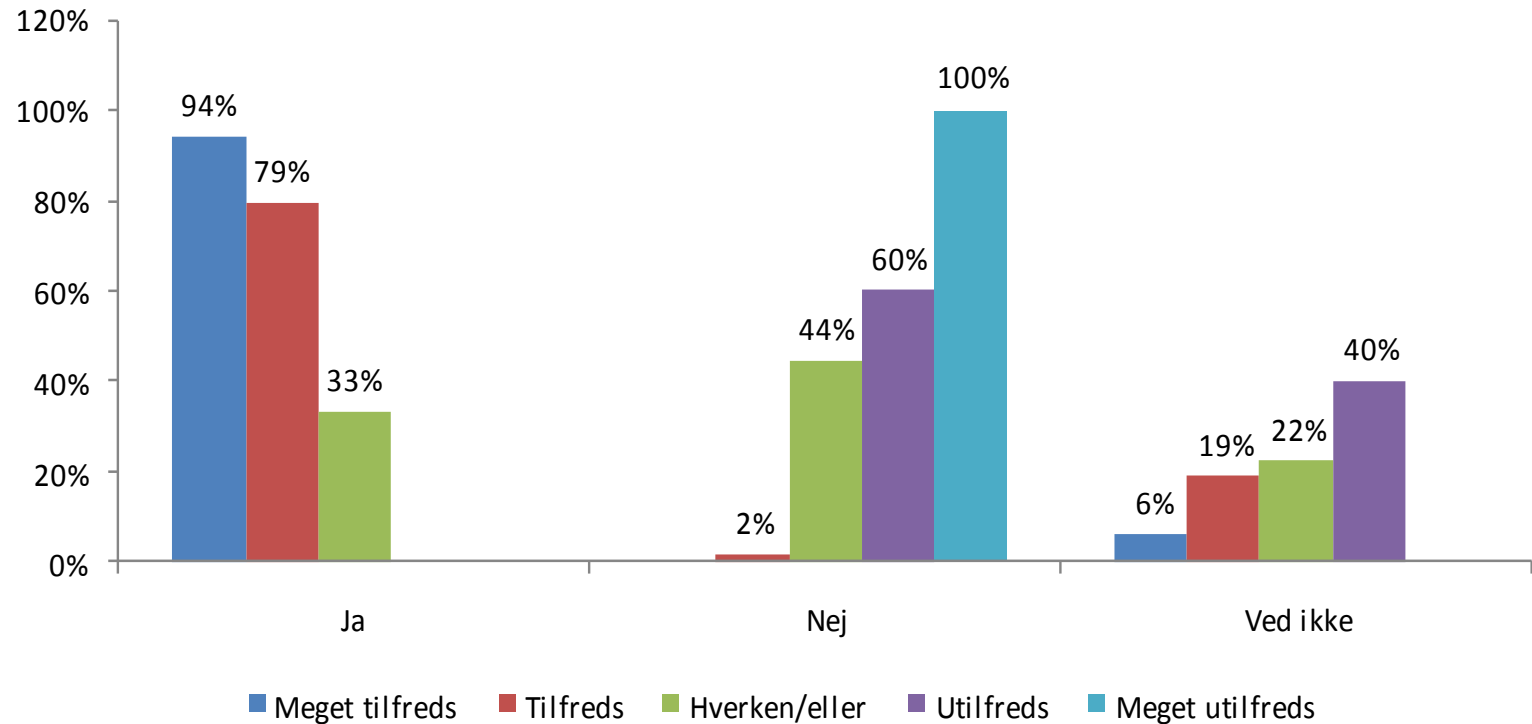
## I hvor høj grad oplever du, at Buch Boje Thyssen er synlige i lokalområdet ?





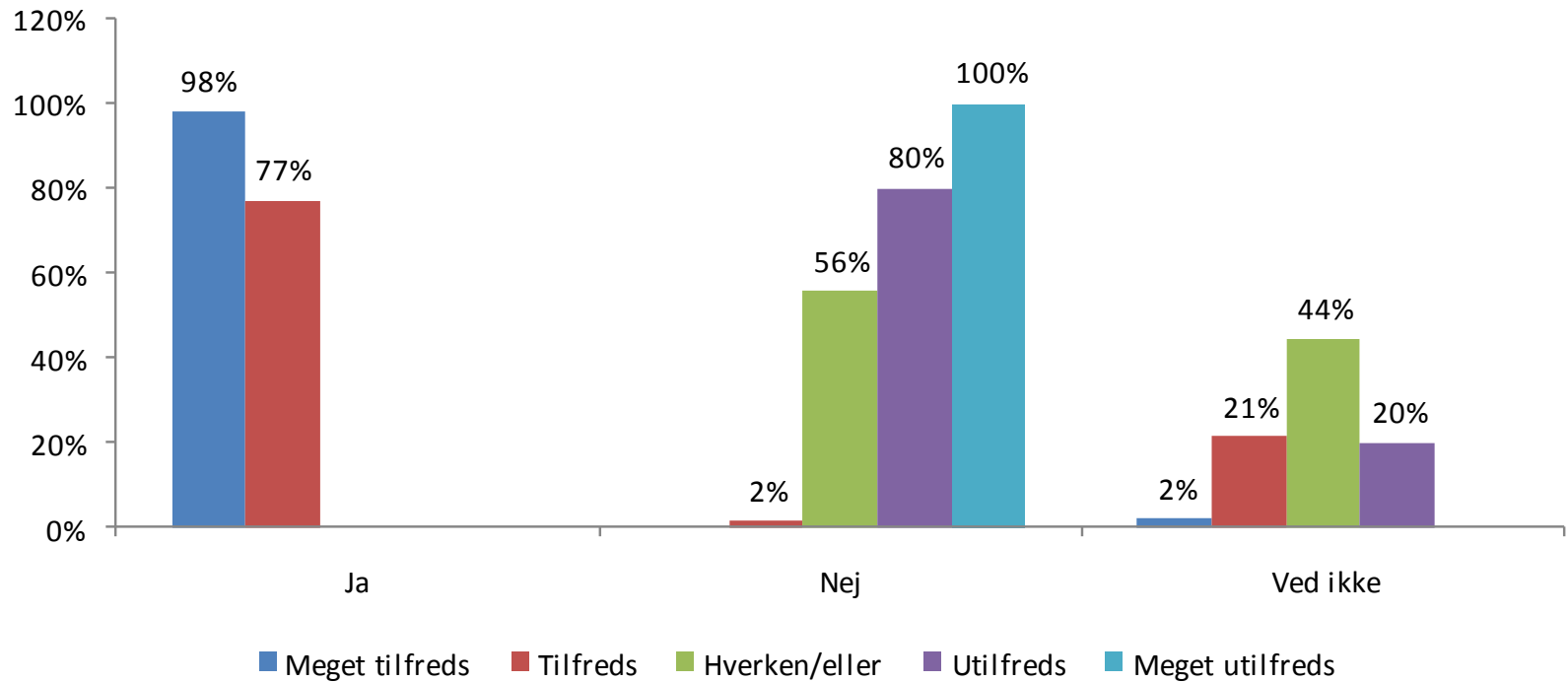
## Bilag 10: Overordnet tilfredshed krydstabuleret med loyalitetsmålinger

**"Hvor tilfreds er du med BBT" krydstabuleret med, hvorvidt respondenter vil bruge virksomheden igen næste gang**



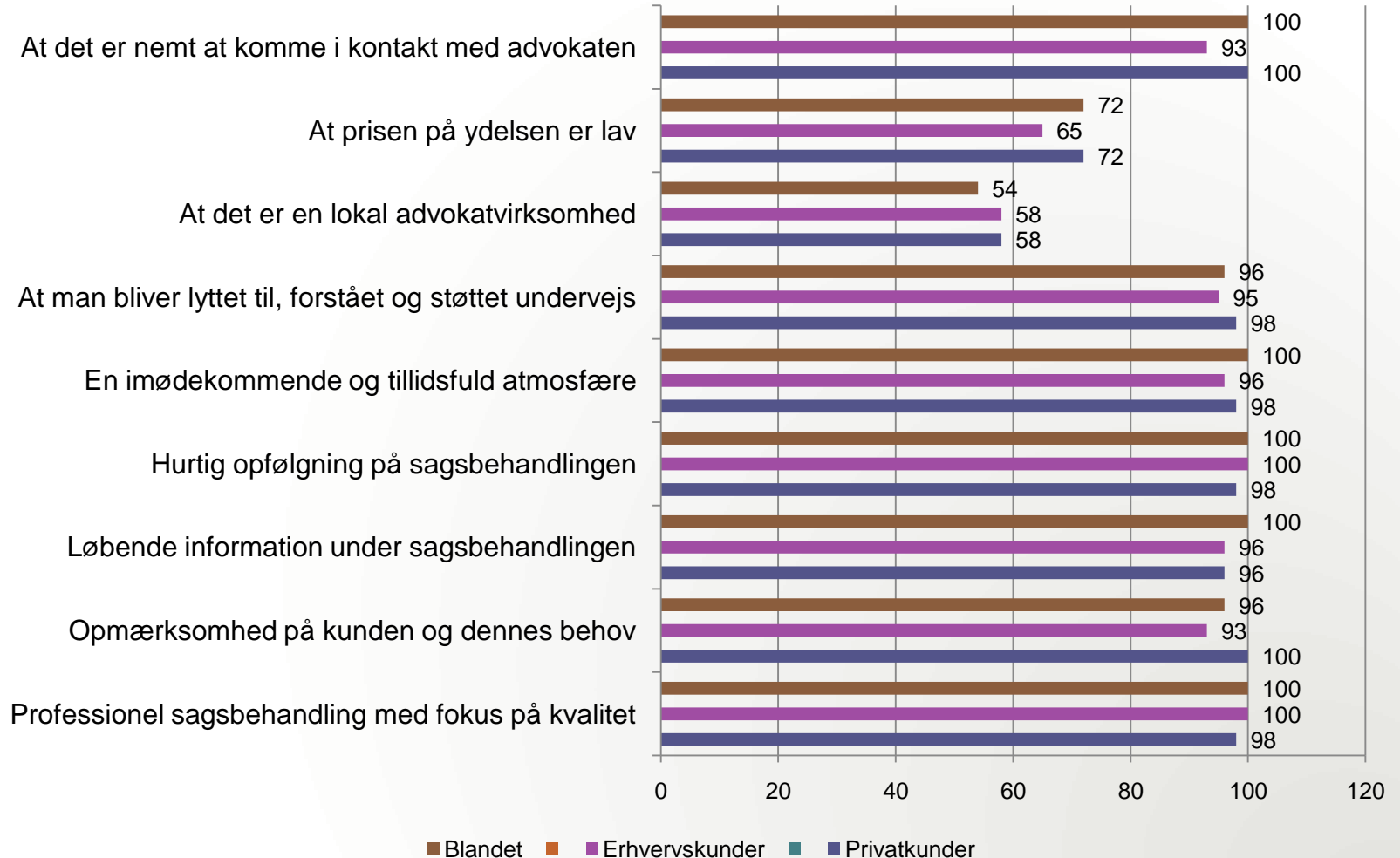


## "Hvor tilfreds er du med BBT" krydstabuleret med, hvorvidt respondenter vil anbefale virksomhed til andre





## Bilag 11: Liste over forhold som er vigtige eller meget vigtige for kunderne i forbindelse med deres valg af – og tilfredshed med – advokat.





## BILAG 12: TABELLER OVER DE SAMLEDE RESULTATER (HELE STIKPRØVEN)

### TILFREDSHED

#### Buch Boje Thyssen som advokatvirksomhed ?

Meget tilfreds	39%
Tilfreds	48%
Hverken/eller	7%
Utilfreds	4%
Meget utilfreds	1%
Ved ikke/irrelevant	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

#### Den løbende information under sagsbehandlingen ?

Meget tilfreds	34%
Tilfreds	40%
Hverken/eller	13%
Utilfreds	3%
Meget utilfreds	7%
Ved ikke/irrelevant	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

#### Kvaliteten af sagsbehandlingen ?

Meget tilfreds	41%
Tilfreds	39%
Hverken/eller	9%
Utilfreds	7%
Meget utilfreds	4%
Ved ikke/irrelevant	1%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

#### Hurtigheden i sagsbehandlingen ?

Meget tilfreds	32%
Tilfreds	31%
Hverken/eller	23%
Utilfreds	8%
Meget utilfreds	4%
Ved ikke/irrelevant	2%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



### Advokatens tilgængelighed under sagsbehandlingen ?

Meget tilfreds	34%
Tilfreds	48%
Hverken/eller	9%
Utilfreds	3%
Meget utilfreds	4%
Ved ikke/irrelevant	2%
Total	100%

### Personalets imødekommenhed og venlighed ?

Meget tilfreds	64%
Tilfreds	28%
Hverken/eller	6%
Utilfreds	0%
Meget utilfreds	1%
Ved ikke/irrelevant	1%
Total	100%

### Prisen i forhold til den kvalitet, du har fået i sagsbehandlingen ?

Meget tilfreds	21%
Tilfreds	33%
Hverken/eller	30%
Utilfreds	6%
Meget utilfreds	4%
Ved ikke/irrelevant	6%
Total	100%

### Advokatens evne til at lytte til dig og støtte dig under sagsforløbet ?

Meget tilfreds	45%
Tilfreds	34%
Hverken/eller	9%
Utilfreds	2%
Meget utilfreds	3%
Ved ikke/irrelevant	6%
Total	100%



## TILFREDSHED

Advokatens evne til at holde sit ord ?	
Meget tilfreds	44%
Tilfreds	34%
Hverken/eller	11%
Utilfreds	4%
Meget utilfreds	1%
Ved ikke/irrelevant	6%
Total	100%

I hvor høj grad dækker Buch Boje Thyssen's eksisterende advokatydelse dine behov ?	
I meget høj grad	42%
I tilfredsstillende grad	48%
I mindre grad	4%
Slet ikke	2%
Ved ikke	5%
Total	100%

Advokatens ærlighed i forbindelse med sagsforløbet ?	
Meget tilfreds	48%
Tilfreds	33%
Hverken/eller	6%
Utilfreds	5%
Meget utilfreds	1%
Ved ikke/irrelevant	6%
Total	100%



**Vil du vælge Buch Boje Thyssen igen næste gang, du har behov for advokatbistand ?**

Ja	77%
Nej	7%
Ved ikke	16%
Total	<b>100%</b>

**Vil du anbefale Buch Boje Thyssen til andre ?**

Ja	75%
Nej	9%
Ved ikke	16%
Total	<b>100%</b>



## Har du besøgt Buch Boje Thyssens hjemmeside på internettet ?

Ja	60%
Nej	39%
Ved ikke	1%
Total	<b>100%</b>

## Hjemmesidens indhold ?

Meget tilfreds	19%
Tilfreds	61%
Hverken/eller	17%
Utilfreds	3%
Meget utilfreds	0%
Total	<b>100%</b>

## Hjemmesidens opbygning og udseende ?

Meget tilfreds	14%
Tilfreds	62%
Hverken/eller	22%
Utilfreds	1%
Meget utilfreds	1%
Total	<b>100%</b>



## IMAGE & SYNLIGHED

### Professionelle samtidig med at de har begge ben på jorden

I meget høj grad	60%
I nogen grad	29%
I mindre grad	5%
Slet ikke	2%
Ved ikke	3%
Total	<b>100%</b>

### Aktiv og opsøgende i forhold til kunderne ?

I meget høj grad	25%
I nogen grad	40%
I mindre grad	18%
Slet ikke	3%
Ved ikke	15%
Total	<b>100%</b>

### At de lever op til den tillid, du viser dem ved at gøre brug af deres ydelser ?

I meget høj grad	62%
I nogen grad	27%
I mindre grad	4%
Slet ikke	5%
Ved ikke	2%
Total	<b>100%</b>

### Synlige i lokalområdet ?

I meget høj grad	32%
I nogen grad	30%
I mindre grad	13%
Slet ikke	1%
Ved ikke	23%
Total	<b>100%</b>